



Život bez bariér, z.ú.
Lomená 533
509 01 Nová Paka
IČO 266 52 561

Sociální rehabilitace – Veřejný závazek

Poskytovatel sociální služby:

Život bez bariér, z.ú..
Lomená 533
509 01 Nová Paka
IČO: 26652561
DIČ: CZ 26652561
č.ú.: 78-8511550297/0100 u KB Nová Paka
IBAN: CZ6001000000788511550297
SWIFT: KOMBCZPPXXX
Internetové stránky: www.zbb.cz

Místo poskytování služby:

Centrum Klášter
Opolského 148
509 01 Nová Paka

Ředitelka organizace:

Jitka Fučíková
Tel.: 603 434 833
E-mail: jitka.fucikova@zbb.cz

Vedoucí služby:

Jitka Fučíková
Tel.: 603 434 833
E-mail: jitka.fucikova@zbb.cz

Kapacita služby: 20 uživatelů/den

Sociální rehabilitace

Sociální rehabilitace je soubor činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jejich specifických schopností a dovedností, posilování návyku a nácviku činností a výkonů potřebných pro samostatný život. Život bez bariér, z.ú. poskytuje službu sociální rehabilitace formou ambulantní služby.



Život bez bariér, z.ú.
Lomená 533
509 01 Nová Paka
IČO 266 52 561

Poslání

Posláním sociální rehabilitace poskytované Života bez bariér,z.ú. Nová Paka je pomáhat lidem, kteří se ocitli v důsledku oslabení či ztráty svých schopností v nepříznivé sociální situaci, kterou nejsou schopni zvládnout vlastními silami z důvodu zdravotního postižení. Jedná se o nácvik různých činností a vedení osob se zdravotním postižením k činnostem směřujícím k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti zejména v oblasti práce, péče o vlastní osobu, péče o domácnost, vzdělání.

Cíle služby

- Posílení schopnosti uživatelů uplatnit se na trhu práce
- Vedení k samostatnému řešení nepříznivé sociální situace vlastními silami a postupná nezávislost na poskytované sociální službě
- Zvýšení samostatnosti v oblasti péče o vlastní osobu a péče o domácnost
- Optimalizovat individuální přístup k uživateli

Naplňování těchto cílů probíhá prostřednictvím individuálních plánů uživatelů, kde jsou rozpracovány konkrétní osobní cíle uživatelů.

Krátkodobé cíle sociální rehabilitace jsou uvedeny ve vnitřní analýze sociální rehabilitace.

Cílová skupina

Cílovou skupinou jsou osoby se zdravotním postižením, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci. Jedná se zejména o osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním a tělesným postižením.

Věková struktura cílové skupiny: osoby od 16 do 80 let.

Informace o službě

Služba sociální rehabilitace je poskytována bezplatně.

Je poskytována v době:

Pondělí až pátek od 7.00 . do 15.00

Ambulantní služba je poskytována v Centru Klášter zájemcům z Královehradeckého a Libereckého kraje.

Zásady poskytované služby

Zásady poskytované služby vyjadřují hodnoty, kterými se řídí všichni pracovníci při výkonu své práce s uživateli i se zájemci o službu.

Zásady, kterými se pracovníci řídí, jsou obsahem Etického kodexu pracovníků služby sociální rehabilitace.

Hlavní zásady poskytování sociální služby

- dodržování lidských práv a svobod při poskytování služby
- zachovávat lidskou důstojnost a respekt uživatelů
- právo uživatelů vyjadřovat svá přání a stížnosti
- individuální přístup zaměřený na individuální potřeby a schopnost uživatele
- zachovávat mlčenlivost podle § 15 zákona o ochraně osobních údajů



Život bez bariér, z.ú.
Lomená 533
509 01 Nová Paka
IČO 266 52 561

- odborný a profesionální přístup
- posilovat sociální začlenění uživatelů

Prezentace služby:

Služba je prezentována:

- na internetových stránkách organizace www.zbb.cz
- na nástěnce u vchodu do budovy CBB a Centrum Klášter
- na letáčích o službě sociální rehabilitace
- na souhrnném prezentačním letáku
- ve výroční zprávě
- články v tisku

Všichni pracovníci jsou oprávněni letáky předávat zájemcům o službu i jiným osobám, kteří projeví o informace zájem.

Další doplňující informace o této službě jsou oprávněni podávat pouze sociální nebo vedoucí sociální služby.

Služba sociální rehabilitace poskytuje tyto základní činnosti:

- **Nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování**

Jedná se např. o nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů, nácvik péče o domácnost, nácvik samostatnosti pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru, nácvik dovedností potřebných k úředním výkonům. Je zde tým pracovníků (sociální pracovník, pracovníce v soc. službách), který je připraven s uživatelem dle jeho postižení nacvičit základní návyky sebeobsluhy a postupně jej začlenit do přirozeného prostředí. Každá tato činnost uživatele je individualizovaná vzhledem k povaze a rozsahu postižení, charakteru jedince i aktuálním zdravotnímu a psychickému stavu.

- **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Jedná se o nácvik schopností využívat dopravní prostředky, nácvik chování a orientace v různých společenských situacích, nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi. Pracovník vede uživatele k tomu, jak správným způsobem komunikovat s ostatními, jak se vyjadřovat k ostatním zdravotně postiženým i zdravým lidem. Znamená to, že by měl být uživatel schopen sám se orientovat a pohybovat v běžném životě, dokázat si zařídit sám základní záležitosti. Vše ovšem záleží na druhu a míře postižení a aktuálním zdravotním stavu uživatele. Docházením do sociální rehabilitace se uživatel učí vzájemné komunikaci s lidmi kolem sebe. Tím vystoupí z izolace a začne se včleňovat do společenského prostředí. Uživatelé se učí dojíždět do SR různými dopravními prostředky (autobus, vlak). Zjišťují spoje a tratě.

- **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, upevňování získaných motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností**

Aktivizační činnost je zaměřena na aktivní zapojení uživatelů do prožívání, vedení i plánování svého času. Pracovník má zde úlohu podpořit uživatele pomocí rad či malých výpomocí ho



Život bez bariér, z.ú.

Lomená 533
509 01 Nová Paka
IČO 266 52 561

vést k aktivitě. soběstačnosti zejména v oblasti práce, aby se mohl uživatel uplatnit na trhu práce, tzn. příprava na práci, zvládání docházky, hledání práce na internetu, psaní životopisu a motivačního dopisu, nácvik pracovního pohovoru apod. Dále pak péče o vlastní osobu, péče o domácnost, vzdělání.

Vzdělávací činnost je zaměřena např. na práci s PC, hospodaření s penězi, sebe prezentace, organizace času, zvládání krizových situací apod. Dále se uživatelé učí dovednostem a zručnostem, jako jsou šití, ruční práce, tkaní na tkalcovském stavu, práce s keramickou hlinou a další.

Samozřejmě jde o individuální vedení každého jedince. Protože se v SR nachází lidé s různým druhem postižení, jsou všichni zároveň vedeni ke vzájemné toleranci a schopnosti pomoci si navzájem.

▪ **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.**

Tato činnost obnáší pomoc pracovníka uživateli s vyřizováním různých záležitostí na úřadech. Pomáháme s vyplněním různých tiskopisů, s konceptem žádostí, nácvik při jednání na počtě u úřadech, příprava na práci Službu uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí může uživatel využít s doprovodem pracovníka.

Podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. Informační servis a zprostředkování služeb.

Závěr

Služba je poskytována v souladu se standardy kvality.

v Nové Pace dne 2.5. 2017

Zpracovala a za aktualizaci zodpovídá: Ing. Jana Knapová

Účinnost: 2.5. 2017

Schválila: Nikola Vrbatová, Dis

Vydala: Jitka Fučíková

.....
Za ŽBB, z.ú. Jitka Fučíková



Život bez bariér, z.ú.
Lomená 533
509 01 Nová Paka
IČO 266 52 561

Etický kodex - Život bez bariér z.ú.

Etický kodex stanovuje základní pravidla pracovníků při poskytování sociálních služeb. Pracovníci Života bez bariér se dohodli na následujících pravidlech etického chování. Zároveň se tímto zavazují k dodržování lidských práv v souladu s Listinou základních lidských práv a svobod, se zákonem č. 108/2006 a jeho prováděcími předpisy.

Etické zásady ve vztahu k uživateli

- Pracovníci pomáhají všem uživatelům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace - bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- Pracovníci podporují uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.
- Všichni pracovníci se chovají zdvořile a přistupují ke každému uživateli jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reakcí na jeho potřeby.
- Každý pracovník respektuje důstojnost každého uživatele, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytuje žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
- Každý uživatel je rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle svých fyzických a duševních možností se také spolupodílí na poskytování pomoci.
- Pracovník pomáhá uživatelům při jejich rozvoji svými znalostmi, při řešení konfliktu jednotlivce se společností uplatňuje své zkušenosti a dovednosti.
- Pracovník musí dávat přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy, služby, které poskytuje, musí být na nejvyšší odborné úrovni.
- Informace o uživatelích jsou důvěrné a pracovníci jsou si vědomi povinnosti zachovávat mlčenlivost o informacích, s kterými přišli do styku při plnění svých pracovních úkolů.

Etické zásady ve vztahu ke svému zaměstnavateli

- Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k zaměstnavateli, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
- Podílí se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci.



Život bez bariér, z.ú.
Lomená 533
509 01 Nová Paka
IČO 266 52 561

- Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
- Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
- Pracovníci se dále vzdělávají a udržují si svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.
- Pracovník nevyžaduje ani nepřijímá dary, úsluhy, laskavosti ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování či poskytování služby v oprávněných zájmech uživatelů, narušit profesionální přístup ke svěřeným povinnostem.
- Pracovníci svou práci vykonávají svědomitě a efektivně využívají pracovní dobu.
- Každý pracovník přijímá poslání organizace a cíle poskytované služby a podílí se na jejich naplňování.
-

Etické zásady ve vztahu ke svým spolupracovníkům

- Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných sociálních služeb.
- Každý pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků.
- Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před uživatelem.
- Pracovník v sociálních službách iniciuje a zapojuje se do diskuzí týkající se etiky se svými kolegy a zaměstnavatelem a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.
- Pracovníci upřednostňují týmovou spolupráci před separací a individuálním pojetí služby

Etické zásady ve vztahu ke společnosti

- Pracovníci přispívají k zajištění účasti uživatelů v běžném životě ve společnosti (začleňování do společnosti)
- Každý pracovník působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny osoby zvláště osoby znevýhodněné a postižené



Život bez bariér, z.ú.
Lomená 533
509 01 Nová Paka
IČO 266 52 561

- Všichni pracovníci se chovají ohleduplně k životnímu prostředí a v tomto směru působí i na ostatní uživatele sociální rehabilitace.

Etické zásady ve vztahu ke svému povolání a odbornosti

- Pracovník dbá na udržování a zvyšování profesní prestiže.
- Upozorňuje vhodným způsobem na prokazatelně nekvalitní a neodborné poskytování služeb.
- Pracovník usiluje o zvyšování odborné úrovně své práce a celoživotní prohlubování kvalifikace a uplatňuje nové přístupy a metody.
- Pracovník si je vědom profesních hranic.
- Zařízení zajišťuje, aby odbornou sociální práci prováděl kvalifikovaný pracovník s odpovídajícím vzděláním.

Závěr

- Etický kodex je jako součást vnitřních norem závazný pro každého pracovníka a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky.
- Všichni zaměstnanci pečují o uživatele ve smyslu „etického kodexu“, neboť práce zaměstnanců v sociální oblasti nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale velmi záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o uživatele.