

NABÍDKA SLUŽEB SOCIÁLNÍ REHABILITACE

Poskytovatel sociální služby:

Život bez bariér, z.ú.

Lomená 533

509 01 Nová Paka

IČ: 26652561

DIČ: CZ 26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100 u KB Nová Paka

IBAN: CZ6001000000788511550297

SWIFT: KOMBCZPPXXX

Internetové stránky: www.zbb.cz



Ředitel

Jitka Fučíková

Tel.: 603 434 833

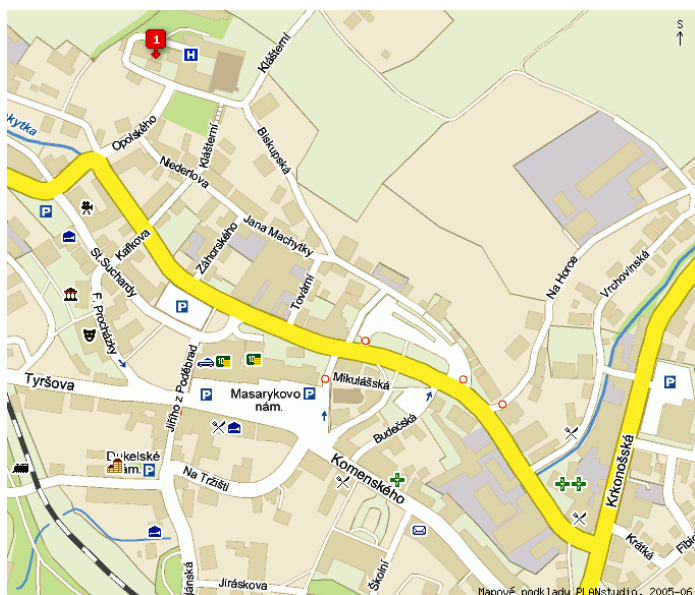
E-mail: jitka.fucikova@zbb.cz

Místo poskytování služby

Centrum Klášter

Opolského 148

509 01 Nová Paka



Vedoucí služby

Mgr. Lucie Mánková



Tel.. 493 523 711, 727 952 639, E-mail: lucie.mankova@zbb.cz

Rádi vám službu poskytneme, pokud:

- pokud se z důvodu tělesného, mentálního či kombinovaného postižení nacházíte v nepříznivé sociální situaci a potřebujete k jejímu řešení pomoc jiné osoby
- je vám více než 16 let
- bydlíte v Královéhradeckém či Libereckém kraji
- chcete v rámci svých možností aktivně rozvíjet svoje schopnosti a dovednosti a řešit tak váš problém (nepříznivou sociální situaci)
- pokud se s vámi v rámci vstupních jednání domluvíme, jak budeme vaši nepříznivou sociální situaci řešit, a sepíšeme s vámi individuální plán

Službu můžete navštěvovat v době

Pondělí až pátek, od 7.00 do 15.00 hod.

Služba je poskytována ZDARMA.



Kapacita služby: 20 klientů/den

Službu můžete navštěvovat v rozsahu, který vyžaduje řešení vaší nepříznivé sociální situace – např. jen některé dny v týdnu a/či na kratší než 8 hodinovou denní dobu.

Pracovnice služby vám poskytnou tyto základní činnosti

- a) Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování
- b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- c) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- d) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Při poskytování služby dodržujeme vždy tyto zásady

- Každému zájemci poskytujeme bezplatné základní sociální poradenství o možnostech řešení jeho nepříznivé sociální situace či jejího předcházení.
- Při veškerém našem konání zachováváme lidskou důstojnost klientů.
- Námi poskytovaná pomoc a podpora reaguje na konkrétní potřeby klienta, které se společně snažíme určit při vstupním jednání.
- Pomáháme a motivujeme klienty k tomu, aby co nejvíce věcí zvládli sami.
- Respektujeme přání a osobnost klienta.
- Vytváříme prostředí, ve kterém se klienti cítí bezpečně.
- Usilujeme o to, aby klienti vedli plný život a byly součástí společnosti.
- Známe práva klientů a důsledně je dodržujeme.
 - ... Právo na ochranu života a zdraví
 - ... Právo na ochranu osobních údajů
 - ... Právo na soukromí a ochranu osobní důstojnosti
 - ... Právo na svobodu pohybu a pobytu
 - ... Právo na přístup k informacím
 - ... Právo na svobodu projevu
 - ... Právo na informace o poskytované službě
 - ... Právo na individuální přístup od pracovníků služby
 - ... Právo na zachovávání důvěrnosti a důstojnosti klienta
 - ... Právo na zajištění vhodného prostředí při poskytování sociální služby
 - ... Právo stěžovat si na kvalitu a způsob poskytování služby



... Právo odstoupit od poskytované služby

Co tato práva pro vás znamenají? Například:

- ... Nikoho nenutíme k činnosti, která by mohla ohrozit jeho zdraví.
- ... Všechny klienty chráníme před jakýmkoliv tělesným a duševním násilím.
- ... Dáváme pozor na to, aby nikdo nebyl zesměšňován.
- ... Všichni mohou říkat, co si myslí, a také upozornit na to, co se jim nelíbí.
- ... Každý si může vybrat své kamarády a volně se s nimi stýkat.
- ... Může si také vybrat člověka, který mu pomůže při jednání s jinými lidmi.
- ... Každému trpělivě pomáháme, ale neděláme věci za něj, nejednáme s nikým jako s dítětem.
- ... Každého seznamujeme se vším, co se ho týká.
- ... O nikom nemluvíme s nepovolanými osobami.

*„Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i v právech. Základní práva a svobody jsou nezadatelné, nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné.“ **Listina základních práv a svobod***

Rádi vám službu poskytneme, pokud:

- Budete do služby docházet, tak jak bylo domluveno (dny a čas)
- Budete se chovat hezky k ostatním klientům – *nezesměšňovat je, neubližovat jim, neporušovat jejich soukromí, nerušit je při práci, nepoškozovat jejich věci.*
- Budete se chovat v souladu s vnitřním a provozním řádem, se kterým vás pracovnice seznámí.
- Oznámíte nám všechny změny, které se týkají toho, na čem jsme se dohodli.

Jak poskytování služby sociální rehabilitace probíhá?

Na počátku se společně snažíme popsat vaši nepříznivou sociální situaci. U tohoto rozhovoru může být v případě potřeby také vaše rodina či váš opatrovník.

Například:

„Chcete pomoci najít vhodnou práci.“

„Chcete umět pracovat na počítači a umět si napsat životopis, motivační dopis. „

„Chcete pomoci se zařizováním na úřadech, poště a dalších institucích.“

„Cítíte se sám/a a potřebujete být mezi lidmi. „

„Chcete se osamostatnit a mít vlastní bydlení a zvládnout starost o něj.“



- Jednotlivé úkony vám pak poskytujeme podle toho, v čem se potřebujete zlepšit a s čím potřebujete pomoci, tak, abychom vám pomohli nepříznivou situaci vyřešit.
- Společně naplánujeme, které dny, od kdy do kdy budete službu využívat.
- V rámci služby budete mít svého klíčového pracovníka.
- Klíčový pracovník s vámi vypracuje individuální plán, ve kterém společně popíšete vaše osobní cíle, které byste s pomocí a podporou pracovníků sociální rehabilitace chtěli dosáhnout - co chcete umět, v čem se chce zlepšit.
- Dosažení těchto cílů přispěje k vyřešení vaší nepříznivé situace.
- To, jak se vám plnění vašich cílů (ne)daří, budete společně s klíčovým pracovníkem pravidelně vyhodnocovat.

Službu sociální rehabilitace zajišťují kvalifikované pracovníce v sociálních službách a sociální pracovníce:

- Kamila Langhammerová – pracovníce v sociálních službách



- Jitka Kotvaltová – pracovníce v sociálních službách





- Mgr. Magdaléna Nováková – sociální pracovníce



Garantovaná nabídka sociální rehabilitace

Garantovaná nabídka představuje **minimální rozsah úkonů** poskytovaných v rámci služby sociální rehabilitace při plné kapacitě.

V případě volné kapacity může být rozsah vám nabízených úkonů na přechodnou dobu zvýšen, pokud je to potřeba v rámci dosažení řešení vaší nepříznivé sociální situace.

Pracovnice vám dle vašich potřeb poskytnou úkony minimálně v tomto rozsahu

- a) **Nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění**

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů

1x týdně

- Rádi Vám pomůžeme s nácvikem, jak používat:

- rychlovarnou konvici
- sporák
- mikrovlnnou troubu
- žehličku
- fritovací hrnec
- tyčový mixér

2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování 1x týdně, dle potřeb klienta

S námi si můžete vyzkoušet:





- mytí nádobí
- používání pračky
- používání sušičky na prádlo
- uklízení
- věšení prádla
- nákup potravin a kalkulaci cen
- pravidelné vaření
- žehlení
- pomoc v oblasti oblékání, úpravy zevnějšku
- pomoc při péči o celkový vzhled
- práci s květinami a péči o zahradu
- úklid areálu Centra Klášter



3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti dle potřeb klienta

4. nácvik samostatného pohybu, orientace ve vnitřním i venkovním prostoru 1x týdně

Orientaci s Vámi nacvičíme:

- možností návštěvy psího útulku a venčení psů o.s. Místo Nová Paka za účelem kontaktu s okolím
- orientací a pohybem po Nové Pace
- návštěvou pošty, obchodů, úřadů,...

5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům dle potřeb klienta

Pro jednání s úřady a institucemi Vás naučíme, jak:

- vyplňovat složenku
- vyplňovat podací lístek
- pracovat a používat bankovní účet
- správně a pro Vaši ochranu sjednat a přečíst smlouvu (telefonního operátora, nájemní, o odběru energie a plynu, ...)

b) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím



1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět **1x týdně, dle potřeb klienta**

- doprovázení do státních institucí (například kontaktní pracoviště Úřadu práce), do podniků nabízejících vhodnou pracovní pozici pro klienta

2. nácvik schopností využívat dopravní prostředky **dle potřeb klienta**

Jedná se především o:

- nalezení dopravního spojení
- sjednání přepravy vlakem, pokud nejste mobilní

3. nácvik chování v různých společenských situacích **2x měsíc**

S námi si můžete vyzkoušet a naučit se jednat při:

- kontaktu s ostatními klienty i okolím
- účasti širokého spektra kulturních, společenských a sportovních akcí
- společenské angažovanosti



4. nácvik komunikace, kontaktu a práce s informacemi **2x měsíc**

Společně s námi se naučíte zbavit se zábran v komunikaci a při jednání s okolím:

- aktivní spolupráci s denním stacionářem a chráněnou dílnou
- možností zúčastnit se a pomoci při prodejních a kulturních akcích, tržů a výrobních dílniček pro děti
- angažovaností při přípravě občerstvení na akce





c) **Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Nabízíme Vám výchovné činnosti, jako:

dle potřeb klienta

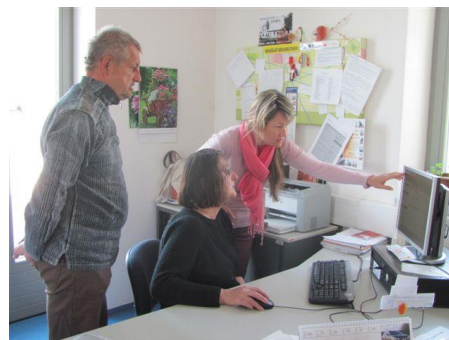
- zdravou výživu
- zdravotní tělocvik
- ekovýchovu – třídění odpadu (plastů a skla,...)
- návštěvu sběrného dvora

Vzdělávací aktivity, které se naučíte nebo ve kterých se zdokonalíte: 2x týdně

- vzdělávání v oblasti hygieny
- vzdělávání v oblasti sexuality (antikoncepce, bezpečný sex, sexuální život, ...)
- rodinná výchova (péče o dítě, péče o rodinu, ...)
- společné předčítání
- finanční gramotnost
- vzdělávání klientů, jak se vhodně připravit na pracovní pohovor, jak se chovat, co říkat a nácvik pracovního pohovoru
- počítačový kurz i individuální

Během počítačových lekcí společně s Vámi budeme pracovat především na:

- přihlášení se na stránky nabízející zaměstnání, jak si nalézt zaměstnání
- vzdělávání v oblasti, jak napsat kvalitní životopis
- vzdělávání klienta, jak si vytvořit e-mailovou adresu, jak psát e-mail



Společně budeme pracovat na aktivizačních činnostech, jakými jsou: 1x týdně

- háčkování
- muzikoterapie - poslech, zpěv, hraní na kytaru - zapojení klientů
- nácvik jemné motoriky při činnostech
- práce na tkalcovském stavu
- procházky a cykloprocházky
- šití na stroji samostatně nebo pod dohledem
- vyšívání
- výtvarné činnosti





d) **Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a osobních záležitostech**

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek **dle potřeb klienta**

2. informační servis a zprostředkování služeb: **dle potřeb klienta**

- kvalifikovaná pomoc při řešení každodenních problémových situací (návštěvy pošty, lékařů, jednání na úřadech, v bance, volání první pomoci a dalších důležitých telefonních čísel)
- podrobné konzultace problémových situací klientů (dle potřeby každého klienta)
- příprava na budoucí zaměstnání (klient si vyzkouší běžný pracovní den, tedy příchod, pracovní dobu, po kterou je schopen pracovat a to opakovaně)
- vypracování profilu pro potenciálního zaměstnavatele (poznání silných a slabých stránek klienta)

Plán týdne opakujících se aktivit pro klienty Sociální rehabilitace

	7:00 - 8:00	8:00 - 9:00	9:00 - 11:30	12:30 - 14:30	14:30 - 15:00
Pondělí	Příchod	Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	Odpočinkové a relaxační aktivity	Odchod
Úterý	Příchod	Pracovní činnosti	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	Odchod
Středa	Příchod	Pracovní činnosti (Vaření)	Pracovní činnosti (Vaření)	Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	Odchod
Čtvrtek	Příchod	Pracovní činnosti	Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti	Odpočinkové a relaxační aktivity	Odchod
Pátek	Příchod	Aktivizační činnosti	Aktivizační činnosti	Odpočinkové a relaxační aktivity	Odchod

Fakultativní služby



Doprava

- Cena za dopravu na akce, kterých se lze zúčastnit v rámci Života bez bariér, z.ú. je:

- a) V rámci aktivit služby sociální rehabilitace
 - 5,20,-Kč /1km vozem Fiat Ducato



Nabídka doplňkových aktivit Života bez bariér, z.ú.

- Klienti sociální rehabilitace se mohou zúčastňovat akcí organizovaných Životem bez bariér, z.ú.. Jedná se například o:
 - a) účast na společenských a kulturních akcích – diskotéky, plesy, koncerty, divadlo
 - b) účast na sportovních akcích – turnaje v kuželnkách, turistika, lyžování apod.
 - c) výlety v ČR i do zahraničí
- Jedná se o aktivity poskytované mimo službu sociální rehabilitaci (v odpoledních a podvečerních hodinách či o víkendu), které jsou plně hrazeny klientem.
- Informace o nabídce akcí jsou klientům pravidelně k dispozici.
- Informace lze získat také na webových stránkách Života bez bariér, z.ú. - www.zbb.cz.



Ostatní informace

Záznam o plnění dohod uvedených v individuálním plánu klienta

- Pravidelnost a rozsah využití služby sociální rehabilitace klientem jsou stanoveny v individuálním plánu.
- Smluvený rozsah využití služby by měl být dodržován, neboť podmiňuje dosažení řešení klientovi nepříznivé sociální situace.
- **Pokud se klient nemůže ze závažných důvodů ve smluvený den dostavit, nahlásí to předem klíčové pracovníci, nebo se omluví např. telefonicky.**
- Do sociální rehabilitace přicházejí a odcházejí klienti buď sami, nebo v doprovodu pověřené osoby.



- O způsobu docházky si rozhoduje klient. V případě, že má stanoveného opatrovníka, o způsobu docházky rozhoduje opatrovník společně s klientem.
- Pokud klienta při docházce doprovází další osoba, pak je její povinností předávat klienta osobně pracovníci sociální rehabilitace a zároveň jí podat informace o jeho aktuálním zdravotním stavu či ji informovat o změnách v docházce.
- Každý den se zapisuje docházka klienta.

Dodržování bezpečnostních předpisů

- Klienti, zaměstnanci i návštěvníci jsou povinni dodržovat předpisy k zajištění bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a požární řád. Klienti a pracovníci jsou v těchto pravidlech pravidelně proškoleni.
- Klienti nesmí v budově, kde sídlí, ani v žádných dalších objektech Života bez bariér, z.ú. zacházet s otevřeným ohněm.
- Ve všech vnitřních prostorech Života bez bariér, z.ú. platí zákaz kouření. Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorech k tomuto účelu vyhrazených.

Poskytování souhlasu

- Klient se při přijetí do sociální rehabilitace vyjadřuje k tomu, zda souhlasí se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů.

Uzavírání smluvních dokumentů

- Pro poskytování služby sociální rehabilitace je dle zákona č. 108/2006 Sb. § 91 uzavírána smlouva o poskytnutí sociální služby, a to vždy ústně.

Postupy pro ukončení využívání služby

- a) Služba může být ukončena dohodou obou stran.
- b) Klient může ukončit službu kdykoliv bez udání důvodů.
- c) Poskytovatel (Život bez bariér, z.ú.) může službu ukončit:
 - při hrubém nebo opakovaném porušování podmínek provozního řádu a/nebo při porušování individuálního plánu ze strany klienta
 - při závažné změně na straně klienta, která znamená, že klient nemůže řešit svoji aktuální nepříznivou sociální situaci s pomocí služby sociální rehabilitace
 - pokud Život bez bariér, z.ú. nemá dostatek finančních prostředků pro další poskytování služby.



- d) Dle našeho interního předpisu, pokud klient nedochází do služby sociální rehabilitace 60 dní po sobě jdoucích, můžeme případ ukončit z důvodu nedocházení do služby.
- e) Okamžité ukončení poskytování služeb ze strany poskytovatele je možné jen tehdy, pokud klient závažným způsobem ohrožuje zdraví jiných osob nebo jeho zdravotní stav vylučuje poskytování služby.

Závěrečná ustanovení

- Tato nabídka je prokonzultována se zájemcem o službu sociální rehabilitace, je umístěna na informační tabuli místnosti sociální rehabilitace a na webových stránkách Života bez bariér, z.ú. – www.zbb.cz.
- Noví klienti a zaměstnanci jsou s touto nabídkou vždy předem seznámeni.