

## **TVORBA VIZE NEZISKOVÉHO SEKTORU LIBERECKÉHO KRAJE**

**Termín – 28. 1. 2015**

**Místo konání – Liberecký kraj**

Rozšířené a otevřené jednání pracovní skupiny pro NNO svolala radní LK Ivana Hujerová s cílem získat podněty pro činnost pracovní skupiny od širšího okruhu zástupců NNO aktivních na území Libereckého kraje. Při tvorbě programu jednání vycházel přípravný tým z dosud dostupných podkladů (jednání pracovní skupiny pro NNO, záznam z konference NNO 26. 2., 19. a 26. 3. 2014, poznámky a doporučení jednotlivých členů pracovní skupiny apod.). Jednání se odehrávalo v plénu a v tematických pracovních skupinách a projednání byla využita metoda Tvorba vize komunity. Závěry z jednání (zejména klíčová témata, která zpracovaly jednotlivé pracovní skupiny) budou podkladem pro další jednání pracovní skupiny pro NNO.

Přítomni: dle prezenční listiny

**Program:**

**1. Po krátkém představení přítomných jsme se pokusili popsat současný stav NNO v Libereckém kraji formou brainstormingu v plénu**

- ✓ malé a bezbranné NNO
- ✓ přinášejí inspiraci, podněty
- ✓ minimální provázanost NNO se zahraničím
- ✓ zkrácené úvazky
- ✓ vzdělávají společnost
- ✓ v grantech nejsou peníze na mzdy
- ✓ NNO nemají peníze na provoz
- ✓ líheň kreativních nápadů
- ✓ schopní a flexibilní lidé v NNO
- ✓ zkušené lidi v NNO
- ✓ málo NNO vytváří vlastní profit
- ✓ malá podpora obcí

**Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



- ✓ spousta administrativy
- ✓ veřejný sektor si plete granty a zakázky
- ✓ všímají si toho, co zbytek společnosti nevidí
- ✓ suplují funkci státu
- ✓ práce po nocích
- ✓ NNO nedostanou půjčky
- ✓ spoluvytvářejí místní demokracii
- ✓ problémy s kofinancováním a předfinancováním
- ✓ špatné termínování grantů z kraje
- ✓ nejsou oprávněnými žadateli tam, kde by mohli být
- ✓ vynikající start-upy pro absolventy vysokých škol
- ✓ administrativní změny v průběhu projektů
- ✓ hluché období u evropských fondů
- ✓ někdy se orientují podle dotačních zdrojů a ne podle poslání
- ✓ dotační tituly neodpovídají potřebám NNO
- ✓ nedocení NNO veřejnou správou
- ✓ NNO špatně plánují a vyhodnocují svou činnost
- ✓ nefungují kontakty, exkurze, stáže do zahraničí
- ✓ NNO v roli prosebníka
- ✓ jsou schopny se domluvit a postupovat společně
- ✓ zvýhodnění NNO se sídlem zejména v Praze
- ✓ jsou schopny se domluvit a postupovat společně
- ✓ jsou aktivní
- ✓ široká škála zaměření
- ✓ nejsou přehlížené krajem
- ✓ jsou nedocené
- ✓ neprovázané s komerčním sektorem
- ✓ velmi malá finanční soběstačnost
- ✓ nepochopení nutnosti profesionalizace
- ✓ podceňování lidských zdrojů v NNO
- ✓ pružná pracovní doba
- ✓ NNO jsou kreativní
- ✓ krátkodobé nadšení dobrovolníků
- ✓ malé spolky v obcích neefektivní – neumí hospodařit
- ✓ lidé se diví, že jsou v NNO placení lidé
- ✓ podchycují dobrovolníky
- ✓ NNO v příhraničí jsou znevýhodněné
- ✓ udržují soudržnost komunity v obci

### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



- ✓ poskytují velkou škálu příležitostí pro společnost
- ✓ NNO poskytují práci postiženým
- ✓ nejsou schopny se domluvit a spolupracovat
- ✓ základ občanské společnosti
- ✓ roztržitost
- ✓ finanční nejistota
- ✓ velký zaměstnavatel
- ✓ podhodnocené mzdy
- ✓ malá podpora, granty bez ohledu na potřeby NNO
- ✓ legislativní džungle
- ✓ malá/špatná propagace aktivit
- ✓ nedostatek mladých lidí
- ✓ mnoho NNO si neumí zajistit financování
- ✓ konkurenční vztah s příspěvkovými organizacemi
- ✓ z ruky do huby
- ✓ malý rozhled NNO po evropských fondech
- ✓ povinná praxe pro politiky
- ✓ administrace projektů - každý pes jiná ves
- ✓ zpoždění dotace (přijdou duben – květen)
- ✓ neděláme to, co chceme, ale na co máme peníze
- ✓ terénní služba podle názoru úředníků nemůže stihnout to, co stíhá (úřady neznaří praxi)
- ✓ chybí bezplatný právní servis
- ✓ špatný marketing NNO
- ✓ fungují kontakty se zahraničím
- ✓ (klientelismus (peníze kamarádům))
- ✓ chceme být partnerem
- ✓ konkurenční boj mezi NNO
- ✓ nemůžeme uplatnit přímé náklady v rámci OPŽP
- ✓ nedostatečně stabilní právní prostředí
- ✓ chybí podpora zapojování církevních NNO
- ✓ chybí zákon o veřejné prospěšnosti

### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



## 2. Poté jsme se stejnou metodou pokusili formulovat ideální, cílový, vyhovující stav (aneb jak by to mělo být, abychom byli spokojeni):

- ✓ vytrácí se impulzy pro zlepšování
- ✓ minimální administrativní zátěž
- ✓ veřejná správa chápe, že neziskový sektor nemůže být představován jedním subjektem
- ✓ granty jsou šité neziskovkám na tělo
- ✓ můžeme realizovat všechno, co nás napadne
- ✓ adekvátní mzdy
- ✓ poradenský a právní systém
- ✓ peníze nejsou to hlavní
- ✓ ve služebním zákoně – každý 5. rok úředník pracuje v neziskovém sektoru
- ✓ NNO mají přetlak nadšených a schopných dobrovolníků
- ✓ nejsem už Ferda Mravenec
- ✓ NNO spolupracují s komerčním sektorem
- ✓ můžeme si naplánovat aktivity rok dopředu – priority
- ✓ NNO jsou finančně soběstačné
- ✓ máme dostatek dobrovolníků
- ✓ pracovníci mají flexibilní pracovní dobu
- ✓ lepší propojenost mezi kraji
- ✓ na kraji existuje půjčkový fond na předfinancování – dost peněz
- ✓ existují veřejné zdroje na mzdy
- ✓ existuje právní podpora z kraje pro NNO
- ✓ NNO jsou vnímány jako vážený partner veřejné správy – zaměstnavatel
- ✓ NNO umí dobře hospodařit
- ✓ existuje spolupráce mezi NNO a komerčním sektorem – přenos profesních znalostí
- ✓ probíhá aktivní přeshraniční výměna pracovníků
- ✓ nemají co (památky) opravovat, vše je opraveno – už jen kultura, akce...
- ✓ dobrovolnická práce je uznávána zaměstnavateli jako zajímavá zkušenost
- ✓ existuje jedna zastřešující organizace NNO
- ✓ dobrovolníci z firem chodí i mimo Prahu a velká města
- ✓ poslanci a ministerstva konzultují zákony s NNO
- ✓ kontrolní orgány pomáhají a nevyhrožují/nehrožují
- ✓ každý ví, co je nezisková organizace
- ✓ nemusím každému vysvětlovat, co dělám
- ✓ NNO se jedenkrát ročně sejdou, nepracují, ale slaví
- ✓ pro komerční firmu je ctí podpořit NNO
- ✓ status NNO se nezneužívá

### Labyrinth Pro, s.r.o.

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



- ✓ státní správa dává přednostně zakázky NNO
- ✓ NNO jsou partnery ve všech projektech veřejné správy
- ✓ příspěvkové organizace a NNO jsou zrovnoprávněny
- ✓ mám dobré podmínky a ohodnocení – jsem dobře motivován
- ✓ nemám stres z další existence (vlastní ani organizace)
- ✓ neziskový režim 1x ročně v parlamentu
- ✓ neziskovka nemusí platit DPH z grantů či darů
- ✓ v Libereckém kraji výborně funguje YMCA

**3. Facilitátorka představila pět témat, která přípravný tým navrhl k diskusi do tematických pracovních skupin. Přítomní se rozdělili do pracovních skupin podle vlastního zájmu a pod vedením facilitátorek diskutovali k danému tématu. Zabývali se jeho silnými a slabými stránkami, pokusili se popsat ideální budoucnost a navrhli 3 – 5 důležitých, klíčových témat, kterým je třeba věnovat pozornost.**

### **Pracovní skupina FINANCE**

#### **Na diskusi v pracovní skupině se podíleli:**

Ladislav Kořínek (sociální služby), Josef Bém (životní prostředí), Kateřina Havlová (zdravotnictví, vzdělávání), Pavel Coufal (vzdělávání, komerční sféra), Martin Rethy (zdravotnictví, vzdělávání), Olga Merglová (sociální služby), Oldřich Čepelka (NNO sektor, komerční sféra), Táňa Janoušková (sociální služby – zdravotnictví), Martin Dušek (komerční sféra/NNO, projekty), Jitka Fučíková (sociální služby), Lidye Charouzová (sociální služby), Lenka Meinerová (vzdělávání, životní prostředí)

#### **Silné stránky**

- ✓ svoboda ve financování
- ✓ zisk do 300 tisíc Kč se nedaní
- ✓ občas vyjde nějaká dotace
- ✓ obrovské množství rozmanitých finančních zdrojů
- ✓ daňové zvýhodnění dárců
- ✓ schopnost dělat s minimálními náklady
- ✓ Královéhradecký kraj má 3leté financování dopředu
- ✓ v oblasti předfinancování (OPŽP) lze předkládat nezaplacené faktury
- ✓ kraj poskytuje v grantech 100% zálohu
- ✓ nulové až 10% spolufinancování
- ✓ vykazování dobrovolnické práce jako spolufinancování u některých zdrojů

### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



- ✓ možnost vykonávat hospodářskou činnost
- ✓ image chudých pomáhá u komerčních dárců
- ✓ finanční podpora od nadací

#### **Slabé stránky:**

- ✓ neflexibilní veřejná správa ve vztahu k NNO v různých oblastech
- ✓ Liberecký kraj neproplatí dotace na soc. služby v jiném kraji (přesah)
- ✓ chybí víceleté financování
- ✓ malý objem finančních prostředků v grantovém fondu kraje
- ✓ zvýhodňování příspěvkových organizací ze strany veřejné správy (nárok)
- ✓ veřejná správa si plete dotace a zakázky
- ✓ špatná metodika financování (zpětně)
- ✓ chybí zdroje na mzdy a provoz
- ✓ náklady na nucené transformace podle nového OZ
- ✓ chybějící půjčkový fond na předfinancování projektů ze strany kraje
- ✓ špatně nastavená pravidla (kritéria) u zakázek
- ✓ špatný zákon o veřejných zakázkách
- ✓ omezení mzdových nákladů u grantového fondu
- ✓ grantový fond kraje nezahrnuje všechna témata
- ✓ NNO musí projekty řešit dodavatelsky
- ✓ projekty se přizpůsobují výzvám
- ✓ úředníci nedovolí proplácení nezaplacených faktur
- ✓ u strukturálních fondů nelze získat zálohy, půjčky
- ✓ dlouhá období mezi výzvami
- ✓ řada zakázek je vypisována (kritéria) pro velké firmy
- ✓ veřejná správa nemůže zadávat zakázky místním NNO
- ✓ vysoká administrativní zátěž
- ✓ pravidla se mění za běhu a zpětně
- ✓ komplikované žádosti (nejednotnost)
- ✓ dotační fond kraje má zbytečně omezující kritéria
- ✓ špatné nastavení bodování grantového fondu

#### **Žádoucí budoucnost:**

- ✓ zjednodušení DPH
- ✓ zvýšení nároku na daňový odpočet u fyzických osob
- ✓ je novelizován zákon o veřejných sbírkách
- ✓ zjednodušená administrativa v projektech
- ✓ není klientelismus v poskytování dotací

#### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



- ✓ část daní jde na veřejně prospěšné účely
- ✓ NNO mají větší finanční podporu od místních samospráv
- ✓ grantové programy plynule navazují
- ✓ obce a města mají svůj grantový systém
- ✓ NNO si vydělávají na svou činnost
- ✓ úředníci při kontrolách oddělují zrna od plev
- ✓ grantový fond LK je dvojnásobný
- ✓ NNO mají možnost žádat 2x víc z grantového fondu LK
- ✓ dostane se na každého
- ✓ příspěvkové organizace jsou transformovány na ústavy
- ✓ kraj financuje sítě a střechy NNO
- ✓ kraj má inkubátor pro nové NNO
- ✓ bezplatná právní poradna pro NNO
- ✓ kraj podporuje fungující NNO (soulad s programem rozvoje LK)
- ✓ existuje přátelský kontrolní systém pro NNO
- ✓ existuje rovnoprávný kontrolní systém pro NNO
- ✓ existuje půjčkový a grantový fond na předfinancování projektů
- ✓ NNO se chovají vzájemně férově
- ✓ víceleté financování služeb
- ✓ kraj podporuje smysluplné projekty
- ✓ z grantového fondu LK mohou být financovány provozní náklady

### **Klíčová témata k diskusi**

- ✓ víceleté financování, včetně provozních nákladů
- ✓ transformace příspěvkových organizací na ústavy (zajištění rovnosti soutěže)
- ✓ půjčkový a grantový fond ze strany veřejné správy
- ✓ servis pro NNO (organizace, školení...)/vouchery
- ✓ celostátní koncepce financování neziskového sektoru

### **Pracovní skupina KOMUNIKACE A SPOLUPRÁCE**

#### **Na diskusi v pracovní skupině se podíleli:**

Ladislav Haidl (památky, kultura), Jíří Heřman (vzdělávání, mládež, životní prostředí), Lenka Ackermannová (rodiny, vzdělávání, děti), Veronika Berkovcová (sociální služby, zdravotnictví), Anna Kasincová (sociální služby)

### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



**Silné stránky:**

- ✓ komunikace s krajem, obcemi a veřejnou správou
- ✓ Ostašov – spolupráce s městem (zvýhodněný pronájem)
- ✓ komunikace se zahraničím (NNO – NNO) – společné projekty a akce
- ✓ nevidíme rivalitu
- ✓ výměna informací (konkrétních: např. právních) mezi organizacemi, které nejsou „příbuzné“

**Slabé stránky:**

- ✓ chybí databáze/centrální registr (kompletní, ucelené informace na jednom místě)
- ✓ kraj má koordinovat každoroční setkání všech – chybí funkční zastřešení (je, ale není to ono)
- ✓ minimální komunikace se zahraničními NNO i se zastřešujícími organizacemi
- ✓ přenos dobré praxe mezi organizacemi i na veřejnost
- ✓ např. sociální služby: „syndrom odvrácené tváře“ veřejnosti
- ✓ chybí / je nedostatečná komunikace s komerční sférou
- ✓ OPS a NNO příliš nekomunikují (protože o sobě nevědí)
- ✓ není čas (od NNO) podávat kvalitní informace => neinformovanost (není čas ani na PR – public relations)

**Žádoucí budoucnost**

- ✓ inspirace Jablonec – paní Šorfová jede na 150%
- ✓ portál – filtr: cílová skupina, lokalita, druh činnosti, novinky, redakční systém obsluhovaný NNO; supervizor – hlídací pes, vlastní iniciativa
- ✓ iniciátor NNO a koordinace kraj, protože je nezávislý
- ✓ inspirace: Ústecký kraj – Brána do Čech
- ✓ zveřejnit podpořené projekty
- ✓ zavést ocenění (finanční odměna) 1 x za rok (i 10) + výroční konference - celý NS i oborový
- ✓ komunikace s veřejností (akce spojené se zábavou - kultura, sport)

**Témata k diskusi:**

1. „všemisměry-vedoucí“ komunikace: NNO - kraj - státní správa - zahraničí - komerční sféra, veřejnost - média
2. osobní kontakt, setkávání

**Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz





## **Pracovní skupina POSTAVENÍ A PRESTIŽ NNO VE SPOLEČNOSTI**

### **Na diskusi v pracovní skupině se podíleli:**

Lenka Mrázová (životní prostředí), Ivan Němec (kultura, vzdělávání), Ivo Rašín (vzdělávání, senioři, mládež), Pavla Haidlová (památky, vzdělávání NNO), Lidie Vajnerová (neziskový sektor, komerční sektor), Martina Motshagen (nadační fond – vzdělávání, umění, komerční sféra), Blanka Nedvědická (nadační fond pro subjekty ze sociálně – zdravotní oblasti)

### **Silné stránky**

- ✓ důležitá transparentnost
- ✓ jasný cíl
- ✓ veřejně prospěšný cíl
- ✓ dobré PR, marketing
- ✓ dobré vedení
- ✓ skončila éra velkých průšvihů nadací
- ✓ dobrá komunikace s veřejností
- ✓ důvěryhodnost
- ✓ dobrá práce
- ✓ kvalitní lidi (lidské zdroje)
- ✓ přesvědčivost, nadšení
- ✓ suplování funkce tam, kde to chybí (sociální...)
- ✓ profesionalita

### **Slabé stránky**

- ✓ není zákon o veřejné prospěšnosti
- ✓ „účelové“ neziskovky
- ✓ klientelismus
- ✓ nestabilita (zanikají)
- ✓ špatné zázemí neziskovek (platy, prostory, provozní náklady)
- ✓ veřejnost neakceptuje význam práce NNO
- ✓ nedocenenost práce NNO společností
- ✓ chybí daňové asignace (směrován části daní občanů k NNO)
- ✓ chybí zpětná vazba – společenská zodpovědnost NNO
- ✓ všeobecná nedůvěra k NNO
- ✓ NNO na okraji společnosti

### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



**Žádoucí budoucnost:**

- ✓ jasný cíl a program NNO
- ✓ profesionální lidé
- ✓ profesionální zázemí
- ✓ PR, prezentace práce
- ✓ rovnocennost s partnery z jiných sektorů
- ✓ vytvořit pozitivní obraz NNO v médiích

**Témata k diskusi:**

1. překonávání nedůvěry k NNO
2. neziskovky a média
3. NNO a veřejná a státní správa
4. legislativa podporující NNO

**Pracovní skupina KVALITNÍ FUNGOVÁNÍ A ŘÍZENÍ NEZISKOVÝCH ORGANIZACÍ****Na diskusi v pracovní skupině se podíleli:**

Olga Banýrová (sociální služby), Yweta Svobodová (děti a mládež; včelařství), Alena Vaculová (kultura, vzdělávání - nadační fond), Libor Bednařík (památky), Doubravka Fišerová (sport, krajina, včelařství), Pan Fišer (děti a mládež), Helena Kuličová (sociální a zdravotní oblast, děti), Lenka Javůrková (environmentální výchova, příroda), Jan Tandler (vzdělávání, servis pro NNO)

**Silné stránky**

- ✓ odborný fundament v oboru činnosti organizací
- ✓ osobní motivace
- ✓ jsou-li v organizaci aspoň 2 – 3 tahouni (kteří jsou zároveň týmoví hráči), funguje to
- ✓ dobrovolnictví funguje
- ✓ dynamika, flexibilita funguje
- ✓ spolupráce, odborná podpora při spolupráci s odborníky (VŠ, CHKO...)
- ✓ dobré mezilidské vztahy v malých týmech
- ✓ soběstačné spolky (jde to, fungují)
- ✓ efektivita činnosti, hospodaření
- ✓ něco jde i bez dotací

**Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



- ✓ jsme účelově gramotní (umíme se prokousat i složitými odbornými texty, i právníkými, když je to nutné....)
- ✓ motivace – ochota věnovat organizaci čas i vlastní peníze
- ✓ jsme silní a schopní překonávat překážky

### **Slabé stránky**

- ✓ chybí profesionálové (např. na fundraising)
- ✓ málo spolupracujeme
- ✓ neumíme štafetu – předat organizace nástupcům
- ✓ mladí se raději účastní připravených akcí, míň sami připravují a organizují
- ✓ už jsme staří
- ✓ málo strategicky plánujeme
- ✓ neznalost, podceňování manažerského účetnictví
- ✓ finanční gramotnost
- ✓ komplikovaná legislativa – finanční, daňová... a chybí jednoduché návody (potřebné hlavně pro malé organizace, dobrovolnické, bez odborného zázemí a zaměstnanců)
- ✓ neumíme motivovat – dobrovolníky, mladé lidi...
- ✓ nemůžeme konkurovat na trhu práce, a proto nezískáme nejlepší lidi, které bychom potřebovali
- ✓ převažuje intuitivní manažerský styl
- ✓ neumíme prodat svou činnost, kvalitu práce a výsledků
- ✓ převažuje hledání vnějších zdrojů nad využitím vnitřních
- ✓ flexibilita je nucená – programy organizací často následují finanční zdroje, místo aby to bylo naopak
- ✓ malá spolupráce s politickou sférou
- ✓ chybí společný lobbying zaměřený na zlepšení situace neziskového sektoru (na zlepšení systému)
- ✓ chybí servis, specializované vzdělávání

### **Žádoucí budoucnost**

- ✓ spolupráce navzájem
- ✓ pravidla hry na jednom listu papíru
- ✓ pracujeme konkurenceschopně vůči podnikatelům
- ✓ vedle srdcařů pracují v neziskových organizacích i profesionálové
- ✓ pro neziskový sektor funguje dostupné (finančně i dopravně) vzdělávání
- ✓ neziskové organizace nabízejí uspokojivou motivaci jak pro srdcaře, tak pro profesionály
- ✓ neziskové organizace umějí zaplatit odborníky – za kvalitní práci slušně

### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



- ✓ neziskové organizace fungují efektivně
- ✓ neziskové organizace nemají problém najít si místo na trhu
- ✓ neziskové organizace komunikují, spolupracují a společně hájí své zájmy = regionální akceschopnost
- ✓ funguje dostupný právní servis
- ✓ neziskový sektor propaguje a obhajuje své činnosti, umí marketing
- ✓ dobře funguje vnitřní komunikace mezi členy (NO má kvalitní vybavení – počítače, internet...)
- ✓ omezení administrativy
- ✓ uplatňují se inovativní/nové přístupy a postupy v řízení, komunikaci, řízení lidských zdrojů apod.
- ✓ uplatňují se standardní manažerské metody (řízení lidských zdrojů, finanční řízení ...)
- ✓ mezinárodní spolupráce, sdílení zkušeností
- ✓ funguje společný outsourcing služeb (nebrání mu konkurenční prostředí mezi organizacemi)

### **Klíčová témata**

1. v neziskových organizacích se uplatňují standardní manažerské metody
2. pro NO funguje finančně i místně dostupné vzdělávání
3. omezení administrativy – pravidla na jednom listu papíru
4. neziskový sektor propaguje a umí obhájit své činnosti, zvládá marketing
5. v NO dobře funguje vnitřní komunikace a jsou k tomu potřebné nástroje (PC, internet, mail...)

**Pracovní skupina DOBROVOLNICTVÍ** (*jak registrovaný dobrovolník, tak dobrovolník ve smyslu člověka pracujícího z vlastního nadšení pro nějaký spolek bez nároku na mzdu*)

**Na diskusi v pracovní skupině se podíleli:** Zuzana Peštová (sociální služby), Dagmar Hladíková (kultura, vzdělávání, zahraničí), Věra Koulová (památky, kultura), Věra Vacková (děti, vzdělávání, turistika), Lenka Bobvošová (sociální služby), Jan Tišina (životní prostředí)

### **Silné stránky**

- ✓ nadšení lidí
- ✓ ochota
- ✓ dobrovolnictví vyplývá z přirozené potřeby člověka
- ✓ kreativita
- ✓ přínos dobrých zkušeností

### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



- ✓ vznikne spousta různorodých nápadů, protože dobrovolníci mají různé profese
- ✓ 100 letá tradice
- ✓ podchycuje aktivitu mladých
- ✓ základ osobního růstu
- ✓ člověk se může angažovat mimo svou profesi
- ✓ seberealizace
- ✓ dobrovolnictví ve firmách
- ✓ dobrý pocit
- ✓ mimořádný přínos: pro společnost, pro lokalitu
- ✓ město oceňuje dobrovolníky
- ✓ Křesadlo – komerční parter umí ocenit dobrovolnictví
- ✓ město spolupracuje se spolky
- ✓ šance pro nezaměstnané lidi
- ✓ dobrovolnictví rozšiřuje potřebné společenské kontakty
- ✓ rozšiřuje kulturu v lokalitě
- ✓ společnost umí ocenit dobrovolníka
- ✓ napomáhá multikulturnímu soužití (např. s vietnamskými obyvateli atp.)
- ✓ propojení se zahraničím

#### **Slabé stránky**

- ✓ státní správa neuznává neregistrované dobrovolníky jako dobrovolníky
- ✓ nelze vykazovat člověko/hodiny do spoluúčasti projektů
- ✓ dobrovolnictví se nezapočítává na „důchod“
- ✓ nedocenená práce dobrovolníka
- ✓ z dobrovolníka se složitě stává (v našich právních podmínkách) profesionál pro danou oblast
- ✓ finanční náročnost registrovaného dobrovolníka (pojištění, školení, supervize)
- ✓ dobrovolníky lustruje Ministerstvo vnitra ČR
- ✓ různý přístup státní správy k vykazování práce dobrovolníku
- ✓ dobrovolník nemůže plnit/vykonávat činnosti, které jsou pro organizaci skutečně potřebné (legislativní nároky na „profesionalizaci“, např. pro školství, soc. služby, zdravotnictví)
- ✓ jazyková, administrativní náročnost projektů pro spolky fungující na dobrovolnické bázi
- ✓ dobrovolník není ničím vázán (jen sebou) – organizace se nemůže zcela spoléhat

#### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



### Žádoucí budoucnost

- ✓ funguje servisní organizace, která spolkům BEZPLATNĚ pomáhá – administrativa, legislativa (stanovy, účetnictví, projekty atp.)
- ✓ servisní organizace zajišťuje propagaci dobrovolnictví
- ✓ servisní organizace na webu zveřejňuje nabídku/poptávku dobrovolnické práce
- ✓ zjednodušení registrovaného dobrovolnictví
- ✓ registrovaný dobrovolník = neregistrovaný dobrovolník (pro státní správu, pro veřejnost)
- ✓ finanční bonusy pro spolky založené na dobrovolnické práci, které mají již nějakou tradici (vysvětlení: drobné organizace mají úspěch i v konkurenci s mladými „profi“ organizacemi, které „umí“ psát projekty)
- ✓ každý člověk cítí, že chce někde pomoci jako dobrovolník (cca 1- 2x za rok)
- ✓ firmy rády a hojně podporují spolky (finančně, personálně)
- ✓ dobrovolníci ví a umí si odpočinout od dobrovolnictví

### Klíčová témata

1. existuje organizací zajišťující servis ostatním NNO zdarma; administrativa, propagace, dobrovolnictví...
2. registrovaný dobrovolník = neregistrovaný dobrovolník
3. výchova k dobrovolnictví od školy (občanská společnost)
4. sociální partnerství (komerční X veřejná správa X NNO)

#### 4. Zástupci jednotlivých pracovních skupin pak představili výsledná klíčová témata plénu a odpověděli na dotazy.

#### 5. Krátce jsme zhodnotili proběhnuvší jednání:

##### Toto nám vyhovovalo:

- ☺ přátelská atmosféra
- ☺ řízení, moderování
- ☺ šíře NNO
- ☺ dorazili lidi, kteří mají chuť tvořit a měnit sektor
- ☺ svolal to kraj a má zájem, aby se něco dělo
- ☺ pochvala pořadatelce
- ☺ byli tu ti, kdo tu měli být

##### Toto nevyhovovalo:

- ☹ moc velký rozsah NNO
- ☹ bylo nás málo
- ☹ přizvat odborníky
- ☹ lépe vysvětlit, co dál
- ☹ některá místa v mapě (kraje) nepokrytá (z těchto míst NNO nepřijely)

### Labyrinth Pro, s.r.o.

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



## 6. Závěr

Paní radní poděkovala účastníkům a připomněla cíl jednání – formulovat důležitá témata, týkající se nestátních neziskových organizací v Libereckém kraji, kterými by se měla na svých jednáních zabývat pracovní skupina NNO v LK.

Závěr plynule přešel v neformální diskusi mezi přítomnými a paní radní i přítomnými navzájem. V diskusi zaznělo například:

- ✓ bylo by třeba přizvat zástupce neziskového sektoru do výborů Zastupitelstva LK, pracovních skupin apod. V rámci Libereckého kraje, aby se tak mohli podílet na rozhodovacích procesech.
- ✓ konzultovat se zástupci NNO návrhy zákonů
- ✓ formulovat „objednávku“ Libereckého kraje od NNO: co vlastně Liberecký kraj od NNO potřebuje, očekává? Kde mohou nejvíce a nejlépe přispět?

## Závěrečný souhrn klíčových témat

Z jednání pléna NNO a jednotlivých pracovních skupin dne 28. ledna 2015 vyplynula klíčová témata k diskusi, která byla zpracovatelem zpracována do návrhu souhrnných témat.

## Klíčová témata k diskusi, týkající se fungování a rozvoje NNO v Libereckém kraji

### **Přehled témat k diskusi navržených jednotlivými pracovními skupinami:**

1. víceleté financování, včetně provozních nákladů
2. transformace příspěvkových organizací na ústavy (zajištění rovnosti soutěže)
3. půjčkový a grantový fond ze strany veřejné správy
4. servis pro NNO (organizace, školení...)/vouchery
5. celostátní koncepce financování neziskového sektoru
6. „všemi směry-vedoucí“ komunikace: NNO - kraj - státní správa - zahraničí - komerční sféra, veřejnost - média
7. osobní kontakt, setkávání
8. překonávání nedůvěry k NNO
9. NNO a média
10. NNO a veřejná a státní správa
11. legislativa podporující NNO

### **Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz



12. v neziskových organizacích se uplatňují standardní manažerské metody
13. pro NNO funguje finančně i místně dostupné vzdělávání
14. omezení administrativy – pravidla na jednom listu papíru
15. neziskový sektor propaguje a umí obhájit své činnosti, zvládá marketing
16. v NNO dobře funguje vnitřní komunikace a jsou k tomu potřebné nástroje (PC, internet, mail...)
17. existuje organizace zajišťující servis ostatním NNO zdarma (administrativa, propagace, dobrovolnictví...)
18. registrovaný dobrovolník = neregistrovaný dobrovolník
19. výchova k dobrovolnictví od školy (občanská společnost)
20. sociální partnerství (komerční X veřejná správa X NNO)

**Návrh souhrnných témat, která zahrnují všechna výše uvedená, vzájemně související témata:**

- ✓ Financování (1,3,5)
- ✓ Komunikace a spolupráce sektorová, mezisektorová, zahraniční (6, 7, 10, 16, 20)
- ✓ Propagace, marketing, budování důvěry a pozice NNO (8, 9, 15)
- ✓ Podpora dobrovolnictví, výchova k dobrovolnictví (18, 19)
- ✓ Servis a vzdělávání NNO (4, 13, 14, 17)
- ✓ Kvalitní řízení NNO (12)
- ✓ Legislativa podporující NNO (11, případně 2)

**Labyrinth Pro, s.r.o.**

Hrdinů 113/21, 460 01 Liberec 12  
 Telefon 777 797 879, 602 684 718  
 labyrinthpro@labyrinthpro.cz  
 www.labyrinthpro.cz

