

# GARANTOVANÁ NABÍDKA SLUŽEB SOCIÁLNÍ REHABILITACE

## Poskytovatel sociální služby:

Život bez bariér, z.ú.

Lomená 533

509 01 Nová Paka

IČ: 26652561

DIČ: CZ 26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100 u KB Nová Paka

IBAN: CZ6001000000788511550297

SWIFT: KOMBCZPPXXX

Internetové stránky: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)



## Ředitel

Jitka Fučíková

Tel.: 603 434 833 E-mail: [jitka.fucikova@zbb.cz](mailto:jitka.fucikova@zbb.cz)

## Místo poskytování služby

Centrum Klášter

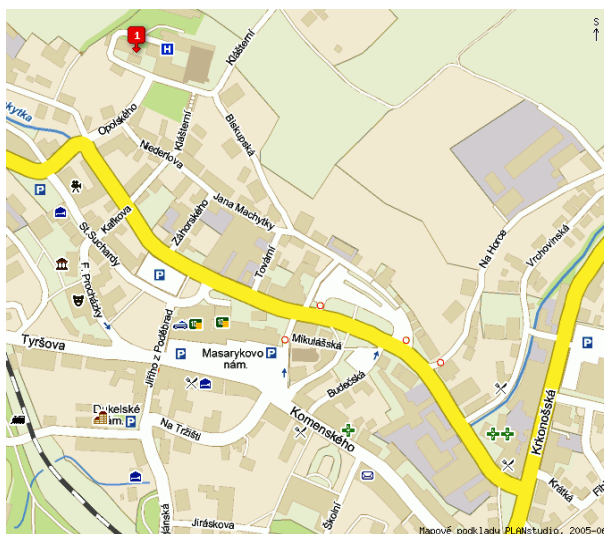
Opolského 148

509 01 Nová Paka

## Vedoucí služby

Mgr. Věra Dejmková

Tel. 727 952 639 E-mail: [vera.dejmкова@zbb.cz](mailto:vera.dejmкова@zbb.cz)



## Rádi vám službu poskytneme:

- z důvodu duševního, tělesného, mentálního či kombinovaného postižení a pokud se v důsledku oslabení či ztráty svých schopností nacházíte v nepříznivé sociální situaci a potřebujete k jejímu řešení pomoc jiné osoby.

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 6001000000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



- za nepříznivou sociální situaci považujeme situaci, kterou klient není aktuálně schopen zvládnout vlastními silami, jedná se zejména o oblast práce, bydlení, vzdělání, péče o vlastní osobu, péče o domácnost, financí a ochrany práv a zájmů .
- je vám více než 16 let.
- bydlíte v Královéhradeckém či Libereckém kraji.
- chcete v rámci svých možností aktivně rozvíjet svoje schopnosti a dovednosti a řešit tak Vaši nepříznivou sociální situaci.
- společně budeme hledat řešení, na základě Vašich schopností stanovíme osobní cíl a vytvoříme Individuální plán.

### **Službu můžete navštěvovat v době**

---

**Pondělí až pátek, od 7.00 do 15.00 hod. Služba je poskytována ZDARMA.**

**Kapacita služby: 25 klientů/den**

Časový rozsah služby si stanovíte sami dle vlastních potřeb v rozsahu provozních hodin služby.

### **Pracovnice služby vám poskytnou pomoc a podporu v těchto oblastech**

---

- a) nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění.
- b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.
- d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

### **Poskytování služby je podřízeno zásadám:**

---

- Respektujeme přání a osobnost klienta.
- Zachováváme lidskou důstojnost klientů v každé situaci.
- Každému zájemci poskytujeme bezplatné základní sociální poradenství o možnostech řešení jeho nepříznivé sociální situace či jejího předcházení..
- Služba reaguje na konkrétní potřeby klienta, které se společně snažíme zjistit při vstupním jednání.
- Pomáháme a motivujeme klienty k samostatnosti.
- Chceme aby se u nás klienti cítili bezpečně.
- Usilujeme o to, aby klienti vedli plnohodnotný život.
- Snažíme se uplatňovat a dodržovat základní práva:
  - ... Právo na ochranu života a zdraví
  - ... Právo na ochranu osobních údajů
  - ... Právo na soukromí a ochranu osobní důstojnosti

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.:+420 493 724 159  
Mob.:+420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



- ... Právo na svobodu pohybu a pobytu
- ... Právo na přístup k informacím
- ... Právo na svobodu projevu
- ... Právo na informace o poskytované službě
- ... Právo na individuální přístup od pracovníků služby
- ... Právo na zachovávání důvěrnosti a důstojnosti klienta
- ... Právo na zajištění vhodného prostředí při poskytování sociální služby
- ... Právo stěžovat si na kvalitu a způsob poskytování služby
- ... Právo odstoupit od poskytované služby

### **Co uplatňování práv pro Vás znamená?**

#### **Například:**

- ... Činnosti přizpůsobujeme aktuálním schopnostem.
- ... Nenuťme k činnosti, která by mohla ohrozit zdraví.
- ... Všechny klienty chráníme před jakýmkoliv tělesným a duševním násilím.
- ... Zachováváme důstojnost, nikdo není diskriminován.
- ... Chceme, aby klienti otevřeně komunikovali, sdělovali své požadavky a stížnosti, což je dobré pro zkvalitnění služby.
- ... Klient si může si vybrat pracovníka, který mu pomůže při jednání s jinými lidmi.
- ... Každému trpělivě pomáháme, ale neděláme věci za něj, nejednáme s nikým jako s dítětem.
- ... Klient má odpovědnost za své činnosti, my je podpoříme v samostatnosti.
- ... Každého seznamujeme se vším, co se ho týká.
- ... Každý klient může nahlédnout do své dokumentace.
- ... Řídíme se ochranou osobních údajů.

*„Lidé jsou svobodní a rovní v důstojnosti i v právech. Základní práva a svobody jsou nezadatelné, nezcizitelné, nepromlčitelné a nezrušitelné.“ **Listina základních práv a svobod***

### **Rádi vám službu poskytneme za dohodnutých podmínek:**

- Ve smluvený čas, na dohodnutou dobu, v případě změn nám ji oznámíte.
- Zachováte respekt k ostatním klientům– *nezesměšňovat je, neubližovat jim, neporušovat jejich soukromí, nerušit je při práci, nepoškozovat jejich věci.*
- Budete se chovat v souladu s vnitřním a provozním řádem, se kterým Vás pracovnice seznámí.

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.:+420 493 724 159  
Mob.:+420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



## **Jak poskytování služby sociální rehabilitace probíhá?**

---

### **Například:**

„Chcete pomoci najít vhodnou práci.“

" Chcete umět pracovat na počítači a umět si napsat životopis, motivační dopis. „

„Chcete pomoci se zařizováním na úřadech, poště a dalších institucích.“

„Cítíte se sám/a a potřebujete být mezi lidmi. „

„Chcete se osamostatnit a mít vlastní bydlení a zvládnout starost o něj.“

- Na počátku se společně snažíme popsat Vaši nepříznivou sociální situaci. Zde může být přítomna vaše rodina či váš opatrovník.
- V rámci služby budete mít svého klíčového pracovníka.
- Klíčový pracovník s Vámi na základě Vaší nepříznivé situace vypracuje individuální plán, ve kterém společně popíšeme Vaše osobní cíle, které byste s pomocí a podporou pracovníků sociální rehabilitace chtěli dosáhnout - co chcete umět, v čem se chce zlepšit.
- Jednotlivé cíle rozkrojujeme na pro Vás schůdné kroky
- Dohodneme četnost a délku návštěv, kdy budete do služby docházet.
- Společně vyhodnotíme úspěšnost v dosažení stanoveného cíle, zda došlo ke změně, zlepšení či posunu Vaší nepříznivé sociální situace.

### **Službu sociální rehabilitace zajišťují kvalifikované pracovníce v sociálních službách a sociální pracovníce:**

- Bc. Miroslav Dvořák - sociální pracovník
- Ing. Renata Jiránková - pracovníce v sociálních službách
- Milan Pešta - pracovník v sociálních službách
- Lenka Rudolfová - pracovníce v sociálních službách

## **GARANTOVANÁ NABÍDKA SOCIÁLNÍ REHABILITACE**

---

Garantovaná nabídka představuje **minimální rozsah úkonů** poskytovaných v rámci služby sociální rehabilitace při plné kapacitě.

Úkony jsou klientovi poskytovány dle jeho potřeb.

Každému klientovi garantujeme 10-15 hodin individuální práce za měsíc.

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



**Pracovnice Vám dle Vašich potřeb poskytnou úkony minimálně v tomto rozsahu**

---

## **1) AKTIVITY PRO SAMOSTATNÝ ŽIVOT A BYDLENÍ**

### **Samostatný život**

hygiena, péče o zevnějšek

doprovázení na úřady, do města, k lékaři

kontakt s okolím, orientace po městě

cestování dopravními prostředky, nalezení dopravního prostředku

měsíční rozpočet – příjmy a výdaje, hodnota peněz ) počítání, úspory, rizikové půjčky

jak rozumět smlouvám, podpisy smluv

### **Péče o domácnost**

vaření, pečení, stolování

úklid, praní, žehlení

obsluha spotřebičů

zahradničení

nákupy, domácí rozpočet , nácvik péče o další členy domácnosti

## **2) VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY**

### **Práce na počítači**

zvládnutí klávesnice - psaní

práce s textovým editorem

práce s internetem+ internetové vyhledávače a práce s nimi

hledání pracovních míst

e-mail a práce s elektronickou poštou

práce s excelem, powerpointem

ochrana počítače a osobních údajů v internetovém světě+internetové bankovníctví

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



## **Komunikace**

nácviky komunikace v kolektivu ostatních klientů

pravidla slušného chování v běžném životě

nácviky komunikace na poště, úřadech, v obchodě, v bance,...

zvládání náročných vypjatých situací

## **Příprava na práci**

nácvik pracovní docházky

nácvik pracovních činností

testování základních činností

psaní životopisu , motivačního dopisu

vyhledávání práce

nácvik komunikace

prezentace

## **Pomoc s úředními úkony**

vyplňování složenky, podacího lístku

používání bankovního účtu

sjednání smlouvy (telefonního operátora, nájemní, o odběru energie a plynu, ...)

účast na správních řízeních (podávání žádostí, odvolání, poučení o povinnostech)

asistence při různých jednáních ÚP, OSSZ, PČR, lékař ...

## **Ekovýchova**

třídění odpadu

místo člověka v přírodě

## **3)DOVEDNOSTNÍ AKTIVITY**

šití - vyšívání, výtvarné činnosti, práce na tkalcovském stavu, keramika, enkaustika

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.:+420 493 724 159  
Mob.:+420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



#### 4) RELAXAČNÍ AKTIVITY

čtení , zpěv, poslech, relaxace, uvolňovací cvičení

#### 5) OSTATNÍ AKTIVITY

uplatňování práv, oprávněných zájmů a osobních záležitostí

získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

informační servis a zprostředkování služeb

doplňkové aktivity - akce, výlety

<b>PONDĚLÍ</b>			
<b>7.00 - 8.55</b>	<b>9.00 - 12.30</b>	<b>13.00 - 15.00</b>	
uvítání, plány	skupinová pracovní činnost 3 - 5 klientů	<b>Nácvik sam. pohybu a orientace ve venk. prostoru</b>	<b>3 - 5 klientů</b>
občerstvení	individuální pracovní činnost 2 klienti	administrativa	
<b>ÚTERÝ</b>			
<b>7.00 - 8.55</b>	<b>9.00 - 12.30</b>	<b>13.00 - 15.00</b>	
uvítání, plány	skupinová pracovní činnost 3 - 5 klientů	<b>Nácvik běžných a alter. způsobů komunikace</b>	<b>3 - 5 klientů</b>
občerstvení	individuální pracovní činnost 2 klienti	administrativa	
<b>STŘEDA</b>			
<b>7.00 - 8.55</b>	<b>9.00 - 12.30</b>	<b>13.00 - 15.00</b>	
uvítání, plány	skupinová pracovní činnost 3 - 5 klientů	<b>Nácvik chování v různých společenských situacích</b>	<b>3- 5 klientů</b>
občerstvení	individuální pracovní činnost 2 klienti	administrativa	
<b>ČTVRTEK</b>			
<b>7.00 - 8.55</b>	<b>9.00 - 12.30</b>	<b>13.00 - 15.00</b>	
uvítání, plány	skupinová pracovní činnost 3 - 5 klientů	<b>Vzdělávací a výchovné aktivity</b>	<b>3 - 5 klientů</b>
občerstvení	individuální pracovní činnost 2 klienti	administrativa	
<b>PÁTEK</b>			
<b>7.00 - 8.55</b>	<b>9.00 - 12.30</b>	<b>13.00 - 15.00</b>	
uvítání, plány	skupinová pracovní činnost 3 - 5 klientů	<b>Aktivizační a relaxační činnosti</b>	<b>3 - 5 klientů</b>
občerstvení	individuální pracovní činnost 2 klienti	administrativa	

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.:+420 493 724 159  
Mob.:+420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)





## NABÍDKA DOPLŇKOVÝCH AKTIVIT ŽIVOTA BEZ BARIÉR, Z.Ú.

- Klienti rehabilitace se mohou zúčastňovat akcí organizovaných Životem bez bariér, z.ú.. Jedná se například o:
  - a) účast na společenských a kulturních akcích – diskotéky, koncerty, divadlo, plesy.
  - b) účast na sportovních akcích – turnaje v kuželnkách, turistika, lyžování apod.
  - c) výlety
- Jedná se o aktivity poskytované mimo službu sociální rehabilitaci (v odpoledních a podvečerních hodinách či o víkendu), které jsou plně hrazeny klientem.
- V případě využití automobilu Života bez bariér, z.ú. je cena za dopravu 10Kč /1km vozem Fiat Ducato a 8 Kč/1 km vozem Dacia Dokker.
- Informace o nabídce akcí jsou klientům pravidelně k dispozici.
- Informace lze získat na webových stránkách Života bez bariér, z.ú. - [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz).



## OSTATNÍ INFORMACE

### Záznam o plnění dohod uvedených v individuálním plánu klienta

- Pravidelnost a rozsah využití služby sociální rehabilitace klientem jsou stanoveny v individuálním plánu. Individuální plán by měl vést k řešení nepříznivé sociální situace. Individuální plány jsou pravidelně kontrolovány a přehodnocovány.
- **Pokud se klient nemůže ze závažných důvodů ve smluvený den dostavit, nahlásí to předem klíčové pracovníci, nebo se omluví např. telefonicky.**
- Do sociální rehabilitace přicházejí a odcházejí klienti sami, nebo v doprovodu pověřené osoby.
- O způsobu docházky si rozhoduje klient. V případě, že má stanoveného opatrovníka, o způsobu docházky rozhoduje opatrovník společně s klientem.
- Pokud klienta při docházce doprovází další osoba, pak je její povinností předávat klienta osobně pracovníci sociální rehabilitace a zároveň jí podat informace o jeho aktuálním zdravotním stavu či ji informovat o změnách v docházce.

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)





## DODRŽOVÁNÍ BEZPEČNOSTNÍCH PŘEDPISŮ

---

- Klienti, zaměstnanci i návštěvníci jsou povinni dodržovat předpisy k zajištění bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci a požární řád. Klienti a pracovníci jsou v těchto pravidlech pravidelně proškolení.
- Klienti nesmí v budově, kde sídlí, ani v žádných dalších objektech Života bez bariér, z.ú. zacházet s otevřeným ohněm.
- Ve všech vnitřních prostorech Života bez bariér, z.ú. platí zákaz kouření a požívání alkoholických a návykových látek. Kouření je povoleno pouze ve venkovních prostorech k tomuto účelu vyhrazených.

## POSKYTOVÁNÍ SOUHLASU

---

- Klient při přijetí do sociální rehabilitace poskytuje základní osobní údaje pro evidenci ve službě. Dává souhlas s jejich nakládáním podle dohodnutých pravidel, a souhlas s pořizováním fotografií a videozáznamy. Podepisuje Kvalifikovaný souhlas se zpracováním osobních údajů.

## UZAVÍRÁNÍ SMLUVNÍCH DOKUMENTŮ

---

- Pro poskytování služby sociální rehabilitace je dle zákona č. 108/2006 Sb. § 91 možné uzavírat smlouvu o poskytnutí sociální služby ústně. S klientem se podepisuje Záznam o uzavření ústní smlouvy

## POSTUPY PRO UKONČENÍ VYUŽÍVÁNÍ SLUŽBY

---

- a) Služba může být ukončena dohodou obou stran.
- b) Klient může ukončit službu kdykoliv bez udání důvodů.
- c) Poskytovatel (Život bez bariér, z.ú.) může službu ukončit:
  - při hrubém nebo opakovaném porušování podmínek provozního řádu a/nebo při porušování individuálního plánu ze strany klienta.
  - při ohrožování zdraví jiných osob nebo takové zhoršení zdravotního stavu klienta, který vylučuje poskytování služby.
  - při závažné změně na straně klienta, která znamená, že klient nemůže řešit svoji aktuální nepříznivou sociální situaci s pomocí služby sociální rehabilitace.
  - pokud Život bez bariér, z.ú. nemá dostatek finančních prostředků pro další poskytování služby.
  - pokud klient nedochází do služby sociální rehabilitace více jak 60 dní, ukončíme službu z důvodu nedocházení do služby.



## ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

---

- Tato nabídka je prokonzultována se zájemcem o službu sociální rehabilitace, je umístěna na informační tabuli místnosti sociální rehabilitace a na webových stránkách Života bez bariér, z.ú. – [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz).
- Noví klienti a zaměstnanci jsou s nabídkou vždy předem seznámeni.

V Nové Pace dne 1.5.2019

Zpracoval : Bc. Miroslav Dvořák sociální pracovník, metodik Ing. Jana Knapová

Schválila: Vedoucí sociální služby Mgr. Věra Dejmková

Vydala: Jitka Fučíková, ředitelka

.....  
Za ŽBB z.ú., Jitka Fučíková , ředitelka

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 6001000000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)