



## DENNÍ STACIONÁŘ - VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

### POSKYTOVATEL SOCIÁLNÍ SLUŽBY:

Život bez bariér, z.ú.  
Lomená 533  
509 01 Nová Paka

ČO: 26652561  
DIČ: CZ 26652561  
(dále jen „ŽBB“)  
č.ú.: 78-8511550297/0100 u KB Nová Paka

IBAN: CZ6001000000788511550297  
SWIFT: KOMBCZPPXXX  
Internetové stránky: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)

### ŘEDITELKA ORGANIZACE:

Jitka Fučíková  
Tel.: 603 434 833  
E-mail: [jitka.fucikova@zbb.cz](mailto:jitka.fucikova@zbb.cz)

### MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY:

Centrum bez bariér  
Opolského 148  
509 01 Nová Paka

### VEDOUCÍ SLUŽBY:

Mgr. Věra Dejmková  
Tel.: 727 952 639  
E-mail: [vera.dejmкова@zbb.cz](mailto:vera.dejmкова@zbb.cz)

**Kapacita služby:** 21 klientů/den

## DENNÍ STACIONÁŘ

V Denním stacionáři se poskytují ambulantní služby osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. (zákon č.108/2006 Sb. § 46).

## POSLÁNÍ

Posláním Denního stacionáře je poskytovat pomoc a podporu lidem s mentálním, tělesným a kombinovaným postižením, vedoucí k dosažení větší soběstačnosti a začlenění do běžného způsobu života svých vrstevníků, v době kdy pečující osoby mají jiné povinnosti nebo nejsou schopny zabezpečit jejich péči po celý den v domácím prostředí.

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 6001000000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



## CÍLE DENNÍHO STACIONÁŘE

- Za pomoci individuálního plánování spolupracovat s uživateli denního stacionáře na rozvíjení a zdokonalování a udržování znalostí a dovedností.
- Zvýšení informovanosti občanů města Nové Paky o službách ŽBB.
- Vést uživatele k nezávislosti na druhých osobách a posilovat jejich soběstačnost.
- Zvyšovat sociální začlenění uživatelů a tím zabránit či předcházet jejich izolaci.
- Zajistit individuální míru podpory všem uživatelům.

Naplnování těchto cílů probíhá prostřednictvím individuálních plánů uživatelů, kde jsou rozpracovány konkrétní cíle uživatelů a v Analýze služeb Denního stacionáře, kde jsou rozpracovány konkrétní cíle pracovníků.

## CÍLOVÁ SKUPINA

Služba je určena pro osoby, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, jde o osoby s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením. Působnost služby spadá do regionu Novopacka s rozšířením do Královéhradeckého a Libereckého kraje.

### VĚKOVÁ STRUKTURA CÍLOVÉ SKUPINY:

- dorost (16 -18 let)
- mladí dospělí (19-26 let)
- dospělí (27-64 let)
- senioři (65-80 let)

## DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Pondělí až pátek od 7.00 hod. do 15.00 hod

Doba poskytované služby	
<b>Pondělí</b>	od 7.00 hod. do 15.00 hod
<b>Úterý</b>	od 7.00 hod. do 18.00 hod.
<b>Středa</b>	od 7.00 hod. do 15.00 hod.
<b>Čtvrtek</b>	od 7.00 hod. do 18.00 hod.
<b>Pátek</b>	od 7.00 hod. do 15.00 hod.

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



## ZÁSADY POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Zásady poskytované služby vyjadřují hodnoty, kterými se řídí všichni pracovníci při výkonu své práce s uživateli i se zájemci o službu. Zásady, kterými se pracovníci řídí, jsou také obsahem Etického kodexu pracovníků služby Denního stacionáře.

### HLAVNÍ ZÁSADY PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY A PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH:

- dodržování lidských práv a základních svobod
- zachování lidské důstojnosti
- právo uživatelů vyjadřovat svá přání a stížnosti
- uplatňování vlastní vůle
- posilování sociálního začlenění uživatelů
- respektování a uplatňování práv uživatelů

### PREZENTACE SLUŽBY (Služba je prezentována)

- na internetových stránkách organizace [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)
- na nástěnce u vchodu do Denního stacionáře
- na letáčích o službě Denní stacionář
- na souhrnném prezentačním letáku
- ve výroční zprávě

### SLUŽBA POSKYTUJE TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- c) pomoc poskytnutí stravy
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- f) sociálně terapeutické činnosti
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

VÝŠE UVEDENÉ ČINNOSTI JSOU POSKYTOVÁNY DLE GARANTOVANÉ NABÍDKY DS

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



## CENA SLUŽBY

Cena za poskytnutou službu se řídí zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č.505/2006 Sb. v aktuálním znění. Denní úhrada za poskytnuté sociální služby je stanovena hodinovou sazbou dle úkonů ceníku (viz ceník DS) podle skutečně odebraných úkonů, které jsou průběžně zaznamenávány do denních aktivit.

Příloha: Etický kodex

## ETICKÝ KODEX - ŽIVOT BEZ BARIÉR Z.Ú.

Etický kodex stanovuje základní pravidla pracovníků při poskytování sociálních služeb. Pracovníci Života bez bariér se dohodli na následujících pravidlech etického chování. Zároveň se tímto zavazují k dodržování lidských práv v souladu s Listinou základních lidských práv a svobod, se zákonem č. 108/2006 a jeho prováděcími předpisy.

### HLAVNÍ ZÁSADY PRO SOCIÁLNÍ PRACOVNÍKY A PRACOVNICE V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH

- dodržování lidských práv a základních svobod
- zachování lidské důstojnosti
- právo uživatelů vyjadřovat svá přání a stížnosti
- uplatňování vlastní vůle
- posilovat sociální začlenění uživatelů
- respektování a uplatňování práv uživatelů

### ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU K UŽIVATELI

- Pracovníci pomáhají všem uživatelům se stejným úsilím a bez jakékoliv formy diskriminace - bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- Pracovníci podporují uživatele k vědomí vlastní odpovědnosti.
- Všichni pracovníci se chovají zdvořile a přistupují ke každému uživateli jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reakcí na jeho potřeby.

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



- Každý pracovník respektuje důstojnost každého uživatele, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytuje žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu k uživateli jeho důvěru a závislost jakýmkoliv způsobem.
- Každý uživatel je rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle svých fyzických a duševních možností se také spolupodílí na poskytování pomoci.
- Pracovník pomáhá uživatelům při jejich rozvoji svými znalostmi, při řešení konfliktu jednotlivce se společností uplatňuje své zkušenosti a dovednosti.
- Pracovník musí dávat přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy, služby, které poskytuje, musí být na nejvyšší odborné úrovni.
- Informace o uživatelích jsou důvěrné a pracovníci jsou si vědomi povinnosti zachovávat mlčenlivost o informacích, s kterými přišli do styku při plnění svých pracovních úkolů.

### **ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE SVÉMU ZAMĚSTNAVATELI**

- Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k zaměstnavateli, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší.
- Podílí se na vytváření dobrých pracovních vztahů v organizaci (navzájem se nepomlouváme a nešíříme nepravdivé informace o ostatních zaměstnancích).
- Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.
- Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
- Pracovníci se dále vzdělávají a udržují si svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.
- Pracovník nevyžaduje ani nepřijímá dary, úsluhy, laskavosti ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování či poskytování služby v oprávněných zájmech uživatelů, narušit profesionální přístup ke svěřeným povinnostem.
- Pracovníci svou práci vykonávají svědomitě a efektivně využívají pracovní dobu.
- Každý pracovník hájí poslání organizace, cíle poskytované služby a podílí se na jejich naplňování.

### **ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE SVÝM SPOLUPRACOVNÍKŮM**

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



- Pracovníci respektují znalosti a zkušenosti svých kolegů a ostatních odborných pracovníků. Vyhledávají a rozšiřují spolupráci s nimi a tím zvyšují kvalitu poskytovaných sociálních služeb.
- Každý pracovník respektuje rozdíly v názorech a praktické činnosti kolegů a ostatních odborných pracovníků.
- Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemné čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před uživatelem.
- Pracovník v sociálních službách iniciuje a zapojuje se do diskuzí týkající se etiky se svými kolegy a zaměstnavatelem a je zodpovědný za to, že jeho rozhodnutí budou eticky podložena.
- Pracovníci upřednostňují týmovou spolupráci před separací a individuálním pojetí služby.

### **ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE SPOLEČNOSTI**

- Pracovníci přispívají k zajištění účasti uživatelů v běžném životě ve společnosti (začleňování do společnosti).
- Každý pracovník působí na rozšíření možností a příležitostí ke zlepšení kvality života pro všechny osoby zvláště osoby znevýhodněné a postižené.
- Všichni pracovníci se chovají ohleduplně k životnímu prostředí a v tomto směru působí i na ostatní uživatele denního stacionáře.

### **ETICKÉ ZÁSADY VE VZTAHU KE SVÉMU POVOLÁNÍ A ODBORNOSTI**

- Pracovník dbá na udržování a zvyšování profesní prestiže.
- Upozorňuje vhodným způsobem na prokazatelně nekvalitní a neodborné poskytování služeb.
- Pracovník usiluje o zvyšování odborné úrovně své práce a celoživotní prohlubování kvalifikace a uplatňuje nové přístupy a metody.
- Pracovník si je vědom profesních hranic.
- Zařízení zajišťuje, aby odbornou sociální práci prováděl kvalifikovaný pracovník s odpovídajícím vzděláním.

### **ZÁVĚR**

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 600100000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



- Etický kodex je jako součást vnitřních norem závazný pro každého pracovníka a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi vyplývajícími důsledky (řešeno dle zákoníku práce).
- Všichni zaměstnanci pečují o uživatele ve smyslu „etického kodexu“, neboť práce zaměstnanců v sociální oblasti nemůže být vykonávána pouze podle předpisů a norem, ale velmi záleží na etice, chování, trpělivosti a obětavosti při péči o uživatele.