



## RADY PRO ZAČÁTEČNÍKY ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ ŽBB Z.Ú NOVÁ PAKA



### RADY PRO ZAČÁTEČNÍKY OSP ŽBB Z.Ú NOVÁ PAKA

Život bez bariér z.ú. Nová Paka pro Vás připravil rady pro začátečníky. Je to soubor informací, kde najdete odkazy kam se obrátit v případě, že žádáte o důchod, ošetřovné, o navýšení příspěvku na péči. V naší brožurce najdete i praktické rady pro Lajcké pečující (co vše zařídit, na koho se obrátit, o jaké příspěvky zažádat, co připravit doma).

#### 1.MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Při úvodním osobním setkání poskytujeme služby buď, formou ambulantní v kanceláři Života bez bariér z.ú. Nová Paka v 1.patře, Opolského 148 nebo v případě nepříznivého zdravotního stavu formou terénní-přímo v bydlišti klienta, kde jsou zjištěny veškeré informace a je stanoven individuální plán a zvolen další postup řešení všech nepříznivých situací.

Adresa: Lomená 533, 50901 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

č.ú.: 78-8511550297/0100  
IBAN: CZ 6001000000788511550297

Tel.: +420 493 724 159  
Mob.: +420 731 070 142  
Web: [www.zbb.cz](http://www.zbb.cz)  
E-mail: [info@zbb.cz](mailto:info@zbb.cz)



## 2.ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Zaměstnanci jednají tak, aby byla dodržována lidská práva, svobody a byla ochráněna lidská důstojnost uživatelů.

Služba je poskytována bez jakékoliv diskriminace a je respektována jedinečnost každého uživatele.

Služba je nastavována individuálně podle potřeb uživatele.

Zaměstnanci poskytují služby na profesionální úrovni.

## MÍSTO A ČAS POSKYTOVÁNÍ ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

DOBA POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY	
<b>Pondělí :(AMBULANTNÍ SLUŽBA)</b>	od 10.00 hod. do 12.00 hod
<b>Středa : (TERÉNNÍ SLUŽBA)</b>	od 8.00 hod. do 15.00 hod.
<b>Čtvrtek :(AMBULANTNÍ SLUŽBA)</b>	od 8.00 hod. do 15.00 hod.

*Místo poskytování: Budova Centrum bez bariér,  
Opolského 148, Nová Paka (kancelář v I. patře).*



### 3.FINANČNÍ ZÁLEŽITOSTI (KAM SE OBRÁTIT, KDE ŽÁDAT)

<b>ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ JIČÍN (ČSSZ)</b>	
<b>DŮCHODY</b>	STAROBNÍ
	INVALIDNÍ
	VDOVSKÝ
	SIROTČÍ
OŠETŘOVNÉ	
PENĚŽITÁ POMOC V MATEŘSTVÍ	
DLOUHODOBÉ OŠETŘOVNÉ	
OTCOVSKÁ	
E-NESCHOPENKA	
VYROVNÁVACÍ PŘÍSPĚVEK V TĚHOTENSTVÍ A MATEŘSTVÍ	

<b>ÚŘAD PRÁCE</b>
PŘÍSPĚVEK NA PÉČI (DOSPĚLÍ A DĚTI)
PRŮKAZ ZDRAVOTNÍHO POSTIŽENÍ (TP, ZTP, ZTP/P)
PŘÍSPĚVEK NA MOBILITU
PŘÍSPĚVEK NA ZAKOUPENÍ ZVLÁŠTNÍ POMŮCKY
PŘÍSPĚVEK NA BYDLENÍ
PŘÍSPĚVEK NA POŘÍZENÍ AUTA



<b>KDE HLEDAT PORADENSTVÍ A POMOC ?</b>	
KRAJSKÁ MĚSTA	SOCIÁLNÍ ODBORY
V KAŽDÉM MĚSTĚ	SOCIÁLNÍ ODBORY
OBEC	OBECNÍ ÚŘAD
MPSV	<a href="https://www.mpsv.cz/">HTTPS://WWW.MPSV.CZ/</a>
ČSSZ	<a href="https://www.cssz.cz/">HTTPS://WWW.CSSZ.CZ/</a>
NRZP ČR	<a href="https://nrzp.cz/">HTTPS://NRZP.CZ/</a>
ČESKÁ ALZHEIMEROVSKÁ SPOLEČNOST	<a href="http://www.alzheimer.cz/">HTTP://WWW.ALZHEIMER.CZ/</a>

## OSP ZAJIŠŤUJE:

### 1. INFORMACE

podané v rámci služby OSP, jejichž obsahem jsou obecná fakta, při kterých není potřeba posuzovat a řešit z odborného hlediska konkrétní situace uživatele. Jedná se o konkrétní údaje, cílené na danou situaci uživatele, informace nenabízí možnost řešení nepříznivé sociální situace.

### 2. RADY

vychází z konkrétní situace uživatele, nabízí alternativy řešení, posuzuje jednotlivé varianty s cílem najít řešení nepříznivé sociální situace.

### 3. POMOC

jedná se o komplexní přístup k řešení nepříznivé sociální situace.

### 4. ASISTENCI

jedná se o činnost ve prospěch a v zájmu uživatele vykonávanou mimo prostor poradny v terénu. Může se jednat i o doprovod uživatele a vyjednávání na úřadech za jeho přítomnosti, kde zaměstnanec OSP je spíše psychickou podporou uživatele a do jednání nezasahuje. V případě jednání jedná zaměstnanec OSP s další osobou vždy v zájmu uživatele.



## 4.MOŽNOSTI ZASTOUPENÍ PŘI JEDNÁNÍCH

Jestliže nebude možné využít podpůrných opatření při narušení schopnosti zletilého právně jednat (*předběžné prohlášení, nápomoc při rozhodování, zastoupení členem domácnosti*), pak může soud, je-li to v zájmu člověka trpícího duševní poruchou, rozhodnout o omezení jeho *svéprávnosti*. Omezení svéprávnosti podléhá přezkumu zpravidla ve tříletých intervalech, kdy může na základě znaleckých posudků soud omezení svéprávnosti zúžit nebo zrušit.

Rozhodnutí o omezení svéprávnosti nezabavuje člověka práva jednat v běžných záležitostech každodenního života, jako je například nákup potravin v obchodě. Pokud bude jednat opatrovanec samostatně, ačkoliv nemohl jednat bez opatrovníka, lze jeho jednání prohlásit za neplatné. A pokud jednal opatrovanec samostatně, i když nemohl, považuje se jeho jednání za platné pouze tehdy, pokud jej dodatečně schválil opatrovník anebo sám jednající, pokud nabyl svéprávnosti.

### PŘEDBĚŽNÉ PROHLÁŠENÍ (PRÁVNÍ ZAKOTVENÍ A CHARAKTERISTIKA)

Od 1. ledna 2014 je předběžné prohlášení upraveno v § 38–44 zákona č. 89/2012 Sb., *občanský zákoník*. Jedná se o speciální preventivní prohlášení jako závazný projev vůle člověka učiněný pro případ, že posléze nebude schopen spravovat vlastní záležitosti. Člověk očekávající vlastní nezpůsobilost právně jednat, zejména v případě, kdy u sebe pozoruje postupné rozvíjení *duševní poruchy*, má podle zákona možnost učinit prohlášení o tom:

- 1.jak mají být spravovány jeho záležitosti,
- 2.kdo je má spravovat nebo, kdo má být případně ustanoven jeho opatrovníkem.



Vlastní nezpůsobilost však nelze vždy očekávat. Může k ní dojít náhle, nepředvídatelně – např. úrazem s poraněním mozku, či *po mozkové mrtvici*. V takových případech člověk předběžné prohlášení učinit nestihne a k ochraně jeho zájmů bude třeba přistoupit jiným způsobem (např. jmenováním opatrovníka). Předběžné prohlášení může mít formu veřejné nebo soukromé listiny.

## ZASTOUPENÍ PŘI JEDNÁNÍCH ZASTOUPENÍ ČLEMEM DOMÁCNOSTI

---

Zastoupení členem domácnosti představuje způsob ochrany oprávněných zájmů zletilé osoby s duševní poruchou při jednání s fyzickými, právníckými osobami a orgány veřejné moci.

Tuto osobu může podle § 49–54 občanského zákoníku zastupovat se souhlasem soudu její potomek, předek, sourozenec, manžel nebo partner, nebo osoba, která před vznikem zastoupení žila se zastoupeným ve společné domácnosti nejméně tři roky.

## ZASTOUPENÍ PŘI JEDNÁNÍCH NÁPOMOC PŘI ROZHODOVÁNÍ

---

Nápomoc při rozhodování je jedním z podpůrných opatření při narušení schopnosti zletilého právně jednat. Jeho účelem je zajistit člověku s duševní poruchou dostatečnou míru možnosti svobodně jednat na základě jeho vůle a v rámci jeho možností, aniž by byly ohroženy jeho zájmy. Člověk, který poskytuje nápomoc při rozhodování se označuje jako *podpůrce*, a ten, který pomoc přijímá, jako *podporovaný*.

Nápomoc při rozhodování je poskytována na základě *smlouvy o nápomoci*. Tato smlouva může být uzavřena jak v písemné, tak v ústní formě. V obou případech však musí být schválena soudem. Soud smlouvu neschválí, pokud zájmy podpůrce odporují zájmům podporovaného.



Ze smlouvy musí být zřejmé, co má a nemá podpůrce dělat, jak má jednat a poskytovat svou pomoc. Podpůrce se smlouvou o nápomoci zavazuje, že bude přítomen při právních jednáních podporovaného, poskytne mu potřebné údaje a bude mu nápomocný radami.

## ZASTOUPENÍ PŘI JEDNÁNÍCH OPATROVNICTVÍ

---

Opatrovnictví - ochrana zájmů a naplňování práv opatrovance. *Jmenuje soud a vymezí rozsah práv a povinností. Může být rodinný příslušník (osoba blízká). Pokud není rodinný příslušník (osoba blízká), soud ustanoví opatrovníkem – obec, město.*

Opatrovnictví je jednou z forem zastoupení člověka, kdy je soudem mu jmenován opatrovník, aby hájil jeho zájmy. Opatrovník může být určen jak pro obecné zastupování, tak i pro jedno konkrétní řízení. O ustanovení opatrovníka rozhoduje pouze soud.

Soud jmenuje opatrovníka člověku v případě, je-li to potřeba k ochraně jeho zájmů nebo vyžaduje-li to veřejný zájem. Soud jmenuje opatrovníkem osobu, kterou navrhl opatrovanec. Není-li to možné, jmenuje soud opatrovníkem zpravidla *příbuzného* nebo jinou osobu opatrovanci blízkou, která osvědčí o opatrovance dlouhodobý a vážný zájem a schopnost projevovat jej i do budoucna.

Opatrovnictví je vykonáváno zadarmo; pouze pokud má opatrovník povinnost spravovat opatrovanci jmění, lze mu přiznat odměnu, o jejíž výši rozhodne soud.



## POVINNOSTI OPATROVNÍKA

Mezi povinnosti opatrovníka, který nebyl ustanoven jen pro jedno řízení, patří zejména:

- 1) udržovat s opatrovancem pravidelné spojení, a to vhodným způsobem a v potřebném rozsahu;
- 2) projevovat o opatrovance skutečný zájem, tedy vědět o něm, bavit se s ním;
- 3) dbát o opatrovancův zdravotní stav (pokud je nemocný postarat se o něj);
- 4) dbát o naplňování opatrovancových práv a chránit jeho zájmy;
- 5) vysvětlovat mu povahu a následky rozhodnutí o jeho záležitostech, např. soudní rozsudek mu musí vysvětlit tak, aby ho správně pochopil;
- 6) naplňovat opatrovancova právní prohlášení a dbát jeho názorů (i když je opatrovanec projevil dříve, včetně přesvědčení nebo vyznání), soustavně k nim přihlížet a zařizovat opatrovancovy záležitosti v souladu s nimi;
- 7) dbát, aby způsob opatrovancova života nebyl v rozporu s jeho schopnostmi a aby odpovídal jeho představám a přáním;
- 8) v přiměřeném rozsahu se pojistit pro případ, že při výkonu své funkce způsobí opatrovanci nebo jiné osobě škodu (pouze pokud mu tuto povinnost uloží soud);
- 9) dokládat opatrovnické radě, byla-li zřízena, vyúčtování opatrovancova majetku vždy ke 30.červnu.





## 5.LAICKÝ PEČUJÍCÍ OTÁZKY NEŽ SE ROZHODNU PEČOVAT – ZVÁŽÍM??

1)Jaký je rozsah zdravotního postižení, jaká je prognóza (sdělí ošetřující lékař). Jaké je omezení, vím vše co budu potřebovat (pomůcky, služby) ?

2)Pokud si nevezmu rodinného příslušníka domů, kam půjde... do Domova s pečovatelskou službou, Domova pro seniory, Domova se zvláštním režimem, na sociální lůžka LDN?

3)Jsem schopen zajistit trvalou péči v plném rozsahu doma sám?

4)Je možná návaznost Pečovatelské služby, Osobní asistence, Domácí zdravotní péče, Domácí rehabilitace, Tísňové péči na telefonu?

5)Je ochoten rodinný příslušník, o kterého budu pečovat spolupracovat, pokud bude v domácím prostředí?

6)Co budu potřebovat doma k péči o rodinného příslušníka?

7)Kde seženu pomůcky pro péči, kdo mi je doveze, na koho se mám obrátit?

8)Je rodina ochotna se mnou toto podstoupit a spolupracovat?

9)Co zaměstnání, zvládnou to psychicky i fyzicky, nebo ukončím pracovní poměr?

10)Co budu dělat, až mi dojdou síly?

11)Kde budu hledat oporu a kde budu hledat informace o péči doma?

12)Jak jsem na tom finančně, co zvládnou sám, kde a o co budu žádat (PNP, ID)?

13)Mám automobil, jak budu vozit rodinného příslušníka k lékaři?

14)Budou nutné úpravy bytu, vybavení, stavební úpravy?

15)Jsou nutné pomůcky ihned, kde je seženu, vypůjčím a konkrétně co budu potřebovat?



<b>DOPORUČENÝ BALÍČEK PRO DOMÁCÍ PÉČI LAICKÝ PEČUJÍCÍ</b>
JEDNORÁZOVÉ PODLOŽKY NA OCHRANU LŮŽKA
JEDNORÁZOVÉ ŽÍNKY NA MYTÍ
PĚNA NA HYGIENICKOU OČISTU
KOSMETIKA PRO DOMÁCÍ PÉČI O POKOŽKU
DOSTATEK INKONTINENTNÍCH POMŮCEK
ZVLHČENÉ UBROUSKY PRO PÉČI PŘI HYGIENĚ
JEDNORÁZOVÉ RUKAVICE
JEDNORÁZOVÉ OCHRANY ODĚVŮ PŘI PODÁVÁNÍ STRAVY
LÉKOVKA PRO LÉKOVÁNÍ LÉKŮ
DOSTATEK LOŽNÍHO PRÁDLA
ZAJIŠTĚNÍ VHODNÝCH KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

## **6. JE BYT PŘIMĚŘENĚ VYBAVEN ? JSOU POTŘEBNÉ STAVEBNÍ ČI JINÉ ÚPRAVY?**

- Odstranění prahů pro bezbariérovost
- Odstranění nábytku, pokud překáží v průchodu nebo volnému pohybu
- Odstranění nestabilního nábytku – možnost pádu
- Odstranění koberečků, poškozeného lina, koberce s vysokým vlasem
- Dostatečné osvětlení, možnost větrání
- Rozšíření dveří (90 cm)
- Protiskluzové povrchy
- Bezbariérový přístup na toaletu, do koupelny a do jiných místností
- V koupelně stabilní upevněná židlička na sprchování, přístup se židlí do sprchového koutu
- Madla, úchyty, zábradlí, vyšší WC, nástavec, nahrazení vany sprchovým koutem
- Umístění nádobí či potravin ve výšce, kam je schopen dosáhnout
- Dostatečně vysoké lůžko, popřípadě polohovací lůžko, hrazda
- Kvalitní matrace opatřena antidekubitní matrací s podložkou proti znečištění
- U lůžka toaletní židle, chodítko
- Po ruce telefon, telefonní čísla, léky, pití