



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ – VEŘEJNÝ ZÁVAZEK



ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ

POSLÁNÍ

Odborné sociální poradenství zajišťuje službu uživatelům, kteří se nedokáží orientovat v systému sociálních, zdravotních a vzdělávacích služeb. OSP poskytuje službu pro uživatele, kteří se neumí orientovat v dávkovém systému a neumí si poradit s vyplněním žádosti na příslušné sociální dávky, neumí si najít práci s ohledem na svůj zdravotní stav, nemají dostatečné zkušenosti ohledně péče v domácím prostředí.

Odborné sociální poradenství poskytuje služby i uživatelům v oblasti informací ohledně zajištění rehabilitační, kompenzační pomůcky a ohledně úprav bydlení na bezbariérové.

V rámci terénní služby Odborného sociálního poradenství zajišťujeme doprovody na úřady, kde se podávají příslušné žádosti, dále provádíme pomoc laickým pečujícím (vyplnění příspěvku na péči, na hmotnou nouzi, zajištění průkazky zdravotně postižených, vyhledání příslušného kurzu pro laické pečující, doporučení vhodných pomůcek pro pečujícího, vyhledání příslušné navazující služby eventuálně zdravotní služby a předání kontaktu).

CÍLE NABÍZENÉ SLUŽBY:

Cílem nabízené služby je zjištění, vyhodnocení, a pokud lze vyřízení nepříznivé životní situace uživatele, posilování sociálního začlenění do společnosti, umožnění zachování dosavadního způsobu života.

CÍLOVÉ SKUPINY

Cílovou skupinou jsou osoby s chronickým duševním onemocněním, osoby s kombinovaným postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s tělesným postižením, senioři, pečující osoby.

Cílovou skupinou jsou zájemci 15 - 80 let, nebo starší senioři nad 80 let s bydlištěm v Královéhradeckém nebo Libereckém kraji.

MÍSTO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Při úvodním osobním setkání poskytujeme služby buď, formou ambulantní v kanceláři Života bez bariér, z.ú., Nová Paka v Novopackém klášteře 1. NP (1. nadzemní podlaží), Opolského 144 nebo v případě nepříznivého zdravotního stavu formou terénní - přímo v bydlišti klienta, kde jsou zjištěny veškeré informace a je stanoven individuální plán a zvolen další postup řešení všech nepříznivých situací.

Doba poskytované služby	
Pondělí: (AMBULANTNÍ SLUŽBA)	od 10.00 hod. do 12.00 hod.
Středa: (TERÉNNÍ SLUŽBA)	od 8.00 hod. do 15.00 hod.
Čtvrtek: (AMBULANTNÍ SLUŽBA)	od 8.00 hod. do 15.00 hod.

Místo poskytování: Budova Novopackého klášteře, Opolského 144, Nová Paka (kancelář 1. NP)

ZÁSADY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ

Zaměstnanci jednájí tak, aby byla dodržována lidská práva, svobody a byla ochráněna lidská důstojnost uživatelů. Službu OSP poskytuje sociální pracovník.

Služba je poskytována bez jakékoliv diskriminace a je respektována jedinečnost každého uživatele.

Služba je nastavována individuálně podle potřeb uživatele.

Zaměstnanci poskytují služby na profesionální úrovni.

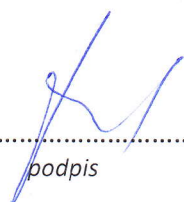
V Nové Pace 20. 12. 2024

Zpracovala a za aktualizaci zodpovídá: Bc. Jitka Macková

Účinnost: 1. 1. 2025

Schválila: Mgr. Věra Dejmková

Vydala: Jitka Fučíková, ředitelka


.....
podpis