



## GARANTOVANÁ NABÍDKA DENNÍHO STACIONÁŘE

Vážený zájemce o poskytování služby denního stacionáře,  
Vážený uživateli,

rádi bychom Vás seznámili s přehledem úkonů poskytovaných sociální službou Denní stacionář Života bez bariér z.ú., Nová Paka, tzv. Garantovanou nabídkou. Garantovaná nabídka vychází z možností naší sociální služby a obsahuje informace pro zájemce nebo uživatele o tom, co mohou od poskytovatele sociální služby očekávat.

Činnosti denního stacionáře jsou zpoplatněné. Cena je uvedena v platném ceníku za služby. Také doplňkové – fakultativní činnosti jsou za úhradu.

Garantovaná nabídka slouží zájemcům a klientům jako pomůcka pro kvalitní vyjednávání a naplánování jejich nepříznivé sociální situace. Pomocí nabídky společně naplánujeme individuální míru samostatnosti a nutné pomoci při jednotlivých činnostech.

U všech úkonů je uvedena minimální časová garance služeb. Níže zmíněné poskytované úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a vyhláškou č. 505/2006 Sb.

Ze zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách je služba Denního stacionáře oddělení B ambulantní placená služba, je poskytována v 1. PP, v budově Novopackého kláštera, Opolského 144, Nová Paka 509 01. Denní stacionář oddělení A je placená ambulantní služba, která je poskytována v Centru bez bariér, Opolského 148, Nová Paka 509 01.

Oddělení A je pro uživatele Denního stacionáře s tělesným, mentálním, a kombinovaným postižením. Věková hranice je od 15 let věku a horní hranice je neomezená.

Oddělení B Lady Club a Gentleman Club je pro uživatele Denního stacionáře, s chronickým duševním onemocněním (Alzheimerovou chorobou a demencí). Věková hranice je od 15 let věku a horní hranice je neomezená.

### Základní sociální poradenství

Cílem služby je poskytnout osobám potřebné informace přispívající k řešení jejich nepříznivé sociální situace. Základní sociální poradenství je bezplatné. Poskytuje ho sociální pracovník Denního stacionáře, a to zájemcům o službu, blízkým osobám nebo rodinným příslušníkům zájemce nebo samotnému klientovi služby.

### STRUČNÝ POPIS OBSAHU ČINNOSTÍ:

- Pomoc při řešení nepříznivé sociální situace.
- Informace o návaznosti na jiné vhodné sociální služby.
- Informace o nároku na příspěvek na péči a na dávky ze systému sociálního zabezpečení.
- Agenda průkazů ZTP / P.
- Poskytnutí informací o základních právech a povinnostech v souvislosti s poskytováním sociálních služeb.

- Informace o možnosti využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě.
- Poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu.
- Zprostředkování veřejných služeb.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	Dle individuální potřeby.
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den od 7:00 do 15:00 hod.
Místo poskytování činnosti	V kanceláři sociálního pracovníka v 1 PP DS.
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně, po předchozí domluvě.
Personální garance	1 sociální pracovník

### Nabídka základních činností

Rozsah poskytnuté pomoci vychází z nepříznivé sociální situace. Poskytujeme míru podpory či pomoci, kterou vzhledem ke své aktuální situaci klient potřebuje.

#### A) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek.

Cílem služby je zajistit pomoc při oblékání a svlékání klientům, kteří z nějakého důvodu nejsou schopni samostatné sebeobsluhy při oblékání a svlékání.

#### Stručný popis obsahu činností:

- Pomoc s oblékáním / svlékáním oděvu (příchod / odchod do / ze stacionáře).
- Pomoc s obouváním / zouváním obuvi.
- Pomoc při výběru oblečení dle potřeb klienta / ročního období.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	Min.2x denně, dle individuálních potřeb klienta
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00 hod. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00 hod.
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Materiální potřeby: vlastní oblečení klienta. Ze strany poskytovatele: čisticí a úklidové prostředky
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně.

#### 2. Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

Cílem služby je zajistit pomoc při přesunu klientů, kteří nejsou schopni samostatného přesunu. Služba zahrnuje všechny činnosti spojené s přesunem na vozík, popř. lůžko.

#### Stručný popis obsahu činností:

- Pomoc při usedání / vstávání z křesla, židle stacionáře.



- Pomoc při přesezení na vozík a zpět.
- Manipulace s vozíkem či kompenzační pomůckou.
- Přesun na rehabilitační lehátko či lůžko (snoezelen).
- Přesun na WC.
- Přesun na sedadlo v autě.

UKAZATEL	GARANČE
Rozsah poskytování činnosti	Min. 2x denně, dle individuálních potřeb klienta
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00.
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Vlastní kompenzační pomůcky (vozík).
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně.

### 3. Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním a vnějším prostoru

Cílem služby je zajistit pomoc při prostorové orientaci klientům, kteří z nějakého důvodu nejsou schopni samostatného pohybu ve vnitřním prostoru.

#### Stručný popis obsahu činností:

- Doprovod při chůzi ve vnitřních i vnějších prostorech stacionáře (přemístění do jednotlivých místností, na toaletu, terasu apod.).
- Doprovod na autobus při cestě do DS a z DS.
- Pomoc při manipulaci s kompenzační pomůckou (vozík) ve stacionáři.

UKAZATEL	GARANČE
Rozsah poskytování činnosti	Min.2x denně, dle individuálních potřeb klienta.
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00.
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Vlastní nebo půjčené kompenzační pomůcky.
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně.

### 4. Pomoc a podpora při podávání jídla a pití

Cílem je zajistit pomoc při podávání jídla a pití klientům, kteří z důvodu své nepříznivé sociální situace nejsou schopni samostatné obsluhy při podávání jídla a pití.

#### Stručný popis obsahu činností:

- Příprava a servírování snídaní a nápojů.
- Příprava a servírování svačin (dopolední / odpolední) a nápojů.
- Ohřívání a servírování oběda.
- Úprava stravy dle potřeb klienta (např. nakrájení).

- Pomoc při podávání stravy a nápojů.
- Mytí a úklid (použitého) nádobí.
- Pomoc při jídle a pití (např. přidržování nebo vedení ruky klienta při jídle a pití).
- Pomoc při podání jídla / pití přímo do úst (např. brčkem).
- Připomenutí užití léku před jídlem / po jídle.
- Doporučení při dodržování pitného režimu.
- Sklizení zbytků potravin, uklizení použitého nádobí do myčky, úklid kuchyně.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	Min.1x denně, dle individuálních potřeb klienta
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Ze strany poskytovatele: vybavená kuchyň s příslušenstvím a spotřebiči.
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně.

## B) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

### 1. Pomoc při úkonech osobní hygieny

Cílem služby je zajistit pomoc při úkonech osobní hygieny klientům, kteří z nějakého důvodu nejsou schopni samostatné sebeobsluhy.

#### Stručný popis obsahu činností:

- Hygiena před jídlem / po jídle.
- Hygiena po aktivitách (např. výtvarných, zahradnických).
- Hygiena po příchodu z venku.
- Úprava zevnějšku (např. česání, úprava oblečení).
- Pomoc při inkontinentní příhodě.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	Dle individuálních potřeb klienta.
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Vlastní hygienické prostředky (gel, mýdlo na mytí).
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně.

### 2. Pomoc při použití WC

Cílem služby je zajistit pomoc při použití WC klientům, kteří z nějakého důvodu nejsou schopni samostatné sebeobsluhy.



**Stručný popis obsahu činností:**

- Pomoc při svléknutí /obléknutí (na toaletě).
- Hygiena po toaletě.
- Úklid toalety.
- Pomoc při výměně hygienických pomůcek (např. vložek).
- Pomoc při výměně inkontinentních pomůcek (tj. vložek, vložných plen, natahovacích plenkových kalhotek apod.).

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	Min.2x denně, dle individuálních potřeb klienta.
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Vlastní hygienické prostředky (toaletní papír, pleny, vložky, vlhčené ubrousky, vlastní ručník, žínka).
Zásady a poznámky	Činnost se provádí individuálně.

**C) Poskytnutí stravy**

Zajištění stravy v přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování. Obědy nám dovážejí z vývařovny Dřevěnice dle aktuální nabídky.

Do stacionáře je dováží pracovník vývařovny v jednorázových obalech. Uživatelé mají možnost donášet si obědy i z domova v uzavřených obalech. Uživatelům obědy servírují pracovníci stacionáře.

Uživatel si může vybrat ze tří hlavních jídel z vývařovny Dřevěnice. Úpravu stravy dle požadavků klientů zajišťují pracovníci DS. Jídelní lístek je ve stacionáři uživatelům k dispozici na týden dopředu a uživatelé mají možnost výběru jídla na následující týden. S výběrem a objednávkou uživatelům pomáhají pracovníci. Dopolední a popř. odpolední svačiny si zajišťují uživatelé sami (donáškou z domova). Pracovníci mohou pomoci s podáním a servírováním těchto jídel.

**Doba pro podávání stravy:**

Snídaně okolo 7:00 hod po příchodu do služby Denního stacionáře. Svačina dle potřeb uživatele, zpravidla před zahájením programu od 9:00 do 9:30 hod. Oběd se podává na jídelně od 11:30 do 12:00 oddělení A a oddělení B od 12:00 do 12:30 v Novopackém klášteře v 1. NP nebo v Centru bez bariér. Odpolední svačina dle potřeb uživatele.

**Stručný popis obsahu činností:**

- Příprava studeného / teplého nápoje (káva, čaj apod.) do hrnečku / skleničky (uživatel může mít i své).
- Podpora při dodržování správné životosprávy.
- Zajištění obědů z vybrané vývařovny.
- Individuální podpora při výběru jídla (orientace v jídelním lístku, předčítání).
- Objednání zvoleného jídla, odhlašování či změna zvoleného jídla.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	Min.3x denně, dle individuálních potřeb uživatele
Doba poskytování činnost	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Ze strany poskytovatele: kuchyň s vybavením a spotřebiči.
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně.

#### D) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

##### 1. Pracovně výchovná činnost

Cílem služby je zajistit uživateli výchovné, vzdělávací, aktivizační a pracovně výchovné činnosti.

##### Stručný popis obsahu činností:

- Společná příprava jídla (vaření, pečení apod.).
- Rukodělné činnosti a výtvarné činnosti.
- Hudební činnosti.
- Zahradní činnosti.
- Práce na počítači: základní obsluha (WORD, Excel, internet apod.).
- Návčik domácích činností (mytí nádobí, praní prádla, žehlení, zalévání květin).

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	1x denně 30 minut (skupinově), dle individuálních potřeb uživatele.
Doba poskytování činnost	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00 hod. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00 hod.
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Ze strany poskytovatele: PC a jiné potřebné pomůcky.
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně nebo skupinově.

##### 2. Návčik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností

Cílem služby je pomoci uživateli s návčikem a upevňováním jemné a hrubé motoriky, psychickými a sociálními schopnostmi a dovednostmi důležitými pro život ve společnosti.

##### Stručný popis obsahu činností:

##### Návčiky motorických dovedností:

- Podpora / zajištění bezpečnosti při cvičení na rotopedu.
- Návčik chůze a chůze s kompenzační pomůckou (berle, chodítko).



- Návčik a upevnování sebeobslužných dovedností (oblékání / svlékání / obouvání / zouvání / volba a úprava zevnějšku, příjem jídla / hygienické návyky).
- Ranní cvičení a pohybové činnosti.

#### Návčiky psychických a sociálních dovedností:

- Návčik komunikace.
- Návčik hospodaření s penězi (plánování denního/měsíčního rozpočtu).
- Návčik chování v různých společenských situacích (např. návčik chování v restauraci, na veřejných místech, modelové situace).
- Návčik nakupování a placení v obchodě.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	1x denně 30 minut (skupinově), dle individuálních potřeb uživatele.
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Ze strany poskytovatele: pomůcky.
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně nebo skupinově.

### 3. Vytvoření podmínek pro zajišťování přiměřeného vzdělávání nebo pracovního uplatnění

- Vzdělávací listy.
- Návčik čtení, psaní, počítání.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	1 x denně 30 minut (skupinově), dle individuálních potřeb uživatele.
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Ze strany poskytovatele: pomůcky.
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně nebo skupinově.

#### E) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Pomoc a podpora při obnovení nebo kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporující sociální začleňování osob. Cílem služby je pomoci uživateli při doprovázení do různých organizací či zařízení.

#### Stručný popis obsahu činností:

- Návčity kulturních a společenských zařízení: např. výstavy (muzeum).
- Den dle přání uživatele.
- Exkurze, výlety, besedy.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	1x za 2 měsíce
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Mimo prostory DS.
Podmínky poskytování činnosti	Vlastní kompenzační pomůcky. Vlastní pití, svačina, informovaný dopis rodičům ohledně výletu.
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně, či skupinově.

#### F) Sociálně terapeutické činnosti

##### Stručný popis obsahu činností:

- Relaxace.
- Využití relaxačních křesel, společenské hry.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	1xkrát denně 30 minut a dle individuálních potřeb uživatele.
Doba poskytování činnosti	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Mimo prostory DS.
Podmínky poskytování činnosti	Ze strany poskytovatele: pomůcky.
Zásady a poznámky	Činnost lze poskytovat individuálně nebo skupinově. Skupinově se provádí tehdy, pokud je více zájemců o tuto činnost.

#### G) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů. Cílem služby je pomoci uživateli při uplatňování jeho lidských práv.

##### Stručný popis obsahu činností

- Hájení uživatelových práv, názorů, postojů (úřední / soudní jednání).
- Vyvolání jednání se zainteresovanými stranami, rozhovor.
- Kontaktování příslušného orgánu nebo pověřené osoby.
- Vyhledání a zprostředkování informací.
- Projednávání změn (smlouva o poskytování sociální služby).



UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	1x denně 15 min, dle individuálních potřeb uživatele.
Doba poskytování činnost	Každý pracovní den od 7:00 do 15:00 hod.
Místo poskytování činnosti	Prostory Denního stacionáře.
Podmínky poskytování činnosti	Ze strany poskytovatele: pomůcky, PC, internet
Zásady a poznámky	Činnost se poskytuje individuálně.

### Fakultativní činnosti

Kromě základních činností může zařízení poskytnout i fakultativní, doplňkové činnosti. I tyto činnosti jsou po vzájemné dohodě sjednány ve smlouvě o poskytnutí sociální služby, případně v jejím dodatku. Jejich výčet i základní sazby jsou uvedeny v platném Ceníku Denního stacionáře.

#### 1. Doprava služebním automobilem z domu do stacionáře a zpět

Cílem služby je pomoci uživateli dopravit se z domu do stacionáře a zpět.

UKAZATEL	GARANCE
Rozsah poskytování činnosti	2x denně.
Doba poskytování činnost	Každý pracovní den: PO-ST-PÁ od 7:00 do 15:00. ÚT a ČT od 7:00 do 18:00
Místo poskytování činnosti	Cesta z místa bydliště do DS a zpět.
Podmínky poskytování činnosti	Činnost se provádí individuálně.
Zásady a poznámky	Jeden pracovník – řidič.

Garance sociální práce:

- Základní sociální poradenství 30 min.
- Jednání se zájemcem 1 hod.
- Jednání s uživatelem (přehodnocení smlouvy) 1 hod.
- Sestavení Individuálního plánu (IP), přehodnocení IP 1 hod.
- Vysvětlování smlouvy (dodatku) a představení klíčového pracovníka 0,5 hod.

Tato Garantovaná nabídka platí v plném rozsahu a ruší veškeré předchozí a stává se tak jedinou platnou.

Platnost od 1. 1. 2025

Přepracovala 18. 12. 2024: Mgr. Věra Dejmková, v. r.

V Nové Pace dne 1. 1. 2025

Schválila: Jitka Fučíková, ředitelka

.....

podpis

**Život bez bariér, z.ú.**

Lomená 533, 509 01 Nová Paka

IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561

www.zbb.cz

-06-