



---

## **GARANTOVANÁ NABÍDKA ODBORNÉHO SOCIÁLNÍHO PORADENSTVÍ**

---

Vážený zájemce o poskytování služby Odborného Sociálního poradenství,

rádi bychom Vás, seznámili s přehledem úkonů Odborného sociálního poradenství. Naše Garantovaná nabídka představuje záruku z naší strany, kolika uživatelům jsme schopni zajistit poskytování naší služby v daném časovém limitu na den. Poskytované sociální úkony jsou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb. a vyhláškou č. 105 /2006Sb.

Ze zákona o sociálních službách č.105/2006 Sb. je Odborné sociální poradenství ambulantní a terénní služba poskytována osobám se zdravotním, tělesným, chronickým, kombinovaným a mentálním postižením, osobám v krizi, seniorům jejich blízkým rodinným příslušníkům či osobám blízkým.

Odborné sociální poradenství se poskytuje, ambulantně v kanceláři nebo pomoci terénní služby v domácnosti uživatele.

Při vyjednávání o poskytované službě Odborného sociálního poradenství a během průběhu poskytování služby je dodržována zásada zachování lidské důstojnosti vůči uživateli.

PŘEHLED JEDNOTLIVÝCH ÚKONŮ OSP		MINIMÁLNÍ GARANCE (ČETNOST A ČAS)
<p style="text-align: center;"><b>Základní sociální poradenství</b> PONDĚLÍ od 10:00 do 12:00 hod. <i>(bez přestávky)</i></p>	<p>a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby. b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci <i>(např. o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče)</i>. c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě <i>(vyhledání a předání kontaktu, informací a navazujících sociálních službách v regionu, o volnočasových a zájmových aktivitách)</i>. d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu <i>(laický pečující)</i>.</p>	<p style="text-align: center;"><b>1 osoba / pracovní den 4x 10 minut</b> základní poradenství</p>
<p style="text-align: center;"><b>Odborné sociální poradenství</b> PONDĚLÍ od 10:00 do 12:00 hod. <i>(bez přestávky)</i></p>	<p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb <i>(pečovatelské služby, domovů pro seniory, sociálních zařízení denních, týdenních, jednodenních)</i>. b) sociálně terapeutické činnosti, poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva a psychologie a v oblasti vzdělávání <i>(orientace v sociálně právních předpisech, poskytnutí informace o základních právech a povinnostech uživatele zejména s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě)</i>. c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí <i>(aktivní pomoc nebo doprovázení při řešení tíživé sociální situace, doprovod při jednání s úřady a jinými institucemi nebo poskytovateli)</i>. 1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí <i>(pomoc při vyplňování průvodky na poštu, zaslání balíků, vyplnění složenky)</i>.</p>	<p style="text-align: center;"><b>2x 40 minut</b> odborné sociální poradenství</p>

	2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím ( <b><i>zprostředkování pomoci při řešení obtížné situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty</i></b> ).	
<b>Základní sociální poradenství</b> ČTVRTEK od 8:00 do 15:00 hod. <i>(přestávka 12:00-12:30 na oběd)</i>	a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby. b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci ( <b><i>např. o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče</i></b> ). c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě ( <b><i>vyhledání a předání kontaktu, informací a navazujících sociálních službách v regionu, o volnočasových a zájmových aktivitách</i></b> ). d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu ( <b><i>laický pečující</i></b> ).	<b>1 osoba / pracovní den 7x 10 min.</b> základní poradenství 7x 40 minut odborné sociální poradenství
<b>Odborné sociální poradenství</b> ČTVRTEK od 8:00 do 15:00 hod. <i>(přestávka 12:00-12:30 na oběd)</i>	a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb ( <b><i>pečovatelské služby, domovů pro seniory, sociálních zařízení denních, týdenních, jednodenních</i></b> ). b) sociálně terapeutické činnosti, poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva a psychologie a v oblasti vzdělávání ( <b><i>orientace v sociálně právních předpisech, poskytnutí informace o základních právech a povinnostech uživatele zejména s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě</i></b> ). c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí ( <b><i>aktivní pomoc nebo doprovázení při řešení tíživé sociální situace, doprovod při jednání s úřady a jinými institucemi nebo poskytovateli</i></b> ).	

	<p>1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí (<b>pomoc při vyplňování průvodky na poštu, zasílání balíků, vyplnění složenky</b>).</p> <p>2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (<b>zprostředkování pomoci při řešení obtížné situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty</b>).</p>	
<p><b>TERÉN Základní sociální poradenství</b> STŘEDA od 8:00 do 15:00 hod. (přestávka 12:00-12:30 na oběd)</p>	<p>a) poskytnutí informace směřující k řešení nepříznivé sociální situace prostřednictvím sociální služby. b) poskytnutí informace o možnostech výběru druhu sociálních služeb podle potřeb osob a o jiných formách pomoci (<b>např. o dávkách pomoci v hmotné nouzi a dávkách sociální péče</b>).</p> <p>c) poskytnutí informace o základních právech a povinnostech osoby zejména v souvislosti s poskytováním sociálních služeb a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě (<b>vyhledání a předání kontaktu, informací a navazujících sociálních službách v regionu, o volnočasových a zájmových aktivitách</b>).</p> <p>d) poskytnutí informace o možnostech podpory členů rodiny v případech, kdy se spolupodílejí na péči o osobu (<b>laický pečující</b>).</p> <p>e) činnosti poskytující podporu pečujícím a činnosti, které spočívají v nácviku dovedností pečujících osob pro zvládnutí péče o osoby závislé na jejich pomoci (pomoc zajištění terénních služeb, kompenzační pomůcky, následné péče, pomoc s úřady pro zajištění dávek).</p>	<p><b>1 osoba / pracovní den 5x 10 minut</b> základní poradenství 5x 40 minut odborné sociální poradenství</p>
<p><b>TERÉN Odborné sociální poradenství</b> STŘEDA od 8:00 do 15:00 hod. (přestávka 12:00-12:30 na oběd)</p>	<p>a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb (<b>pečovatelské služby, domovů pro seniory, sociálních zařízení denních, týdenních, jednodenních</b>).</p> <p>b) sociálně terapeutické činnosti, poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva a psychologie a v oblasti vzdělávání (<b>orientace v sociálně právních předpisech, poskytnutí informace o základních právech a povinnostech uživatele zejména s poskytováním sociálních služeb, a o možnostech využívání běžně dostupných zdrojů pro zabránění sociálního vyloučení a zabránění vzniku závislosti na sociální službě</b>).</p>	

	<p>c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (<b>aktivní pomoc nebo doprovázení při řešení tíživé sociální situace, doprovod při jednání s úřady a jinými institucemi nebo poskytovateli</b>).</p> <p>1. pomoc při vyřizování běžných záležitostí (<b>pomoc při vyplňování průvodky na poštu, zaslání balíků, vyplnění složek</b>).</p> <p>2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím (<b>zprostředkování pomoci při řešení obtížné situace formou spolupráce a kooperace s příslušnými úřady a jinými subjekty</b>).</p>	
--	---	--

Ostatní informace viz Vnitřní pravidla stanovená poskytovatelem služby (příloha Smlouvy).

Tato Garantovaná nabídka platí v plném rozsahu a ruší veškeré předchozí a stává se tak jedinou platnou.

Platnost od 1. 1. 2025

Přepočovala 18. 12. 2024: Mgr. Věra Dejmková, v. r.

V Nové Pace dne 1. 1. 2025

Schválila: Jitka Fučíková, ředitelka

.....  
podpis

**Život bez bariér, z.ú.**  
Lomená 533, 509 01 Nová Paka  
IČO: 26652561, DIČ: CZ26652561  
www.zbb.cz -06-